

## Политика в области качества

Евразийская патентная организация (далее – ЕАПО), являясь международной межправительственной организацией, способствует развитию и повышению эффективности правовой охраны объектов интеллектуальной собственности в евразийском регионе, содействуя тем самым инновациям и экономическому росту.

ЕАПО постоянно стремится повышать эффективность региональной системы правовой охраны изобретений и промышленных образцов на основе единого евразийского патента.

Все административные функции ЕАПО выполняет Евразийское патентное ведомство (далее – ЕАПВ), важнейшим направлением деятельности которого является постоянное совершенствование системы менеджмента качества для обеспечения надежной и эффективной региональной системы предоставления правовой охраны изобретениям и промышленным образцам.

Руководство ЕАПВ принимает на себя обязательство обеспечивать эффективное функционирование системы менеджмента качества ЕАПВ, результативность проводимых мер в рамках реализации Политики и целей в области качества и обеспечения высокого качества предоставляемых патентных продуктов и услуг.

Политика ЕАПВ в области качества основывается на следующих принципах:

1. Приверженность высоким стандартам качества предоставляемых продуктов и услуг.
2. Постоянное развитие существующей системы менеджмента качества с вовлеченностью всего персонала в улучшение деятельности ЕАПВ в области качества.
3. Обеспечение соответствия продуктов патентного поиска и экспертизы, а также процедур по выдаче евразийского патента применимым требованиям.
4. Выявление и учет рисков и возможностей, которые могут влиять на качество патентного поиска, экспертизы и других предоставляемых ЕАПВ услуг.
5. Постоянное совершенствование компетентности персонала ЕАПВ, патентных процедур и ресурсов в целях повышения эффективности, своевременности и непрерывности предоставляемых услуг.
6. Создание условий для обучения, мотивации и развития персонала.
7. Построение системы менеджмента качества, соответствующей требованиям международных стандартов в области качества и ожиданиям пользователей евразийской патентной системы.
8. Построение эффективной системы открытого, активного и конструктивного диалога с пользователями евразийской патентной системы в целях повышения качества процедур по выдаче евразийского патента и иных процедур, осуществляемых ЕАПВ.

**Президент**



**Г.П. Ивлиев**