



ЕВРАЗИЙСКОЕ
ПАТЕНТНОЕ
ВЕДОМСТВО

Система менеджмента качества в Евразийском патентном ведомстве

Елена Гаврилова

Начальник Центра мониторинга качества
Евразийского патентного ведомства



Система управления качеством (СМК) разработана и внедрена в ЕАПВ в **2011 году** в целях обеспечения высокого качества предоставляемых услуг

СМК ЕАПВ основана на нормативных правовых актах ЕАПВ с учетом требований **главы 21 Руководства РСТ**

Функционирование СМК ЕАПВ обеспечивают следующие органы, структурные подразделения и должностные лица ЕАПВ:

Президент ЕАПВ – высшее должностное лицо ЕАПО, которое отвечает за деятельность ЕАПВ, в том числе в части СМК.

Совет по вопросам качества – консультативно-совещательный орган, подотчетный Президенту ЕАПВ.

Центр мониторинга качества – структурная единица, ответственная за внешний контроль качества, координацию мероприятий и отчетность в области качества

Отраслевые экспертные подразделения - осуществляют внутренний контроль качества, разработку предложений по совершенствованию экспертизы и повышению квалификации



Актуальные нормативные акты ЕАПВ по вопросам качества

Политика управления качеством – утверждена Президентом Евразийского патентного ведомства в 2019 году

Положение о системе управления качеством проведения патентного поиска и экспертизы – утверждено приказом Евразийского патентного ведомства №55 от 18 октября 2019 года

Положение о Совете по вопросам качества – утверждено приказом Евразийского патентного ведомства №16 от 12 апреля 2023 года

Положение о Центре мониторинга качества – утверждено Президентом Евразийского патентного ведомства в 2023 году

Ежегодно Президентом Евразийского патентного ведомства утверждается **План мероприятий по вопросам качества**

1. EAPO стремится обеспечить **высокий уровень качества** продуктов и услуг, предоставляемых нашим пользователям.
2. EAPO обязана **постоянно развивать** и совершенствовать действующую систему менеджмента качества .
3. EAPO **определяет риски и возможности**, влияющие на качество поиска, экспертизы и других услуг, предоставляемых EAPO.
4. EAPO осуществляет регулярный **мониторинг эффективности** действующей Системы менеджмента качества в целях минимизации возможных негативных последствий при отклонении от запланированных результатов.
5. Система менеджмента качества EAPO должна основываться на **лучших мировых практиках**.

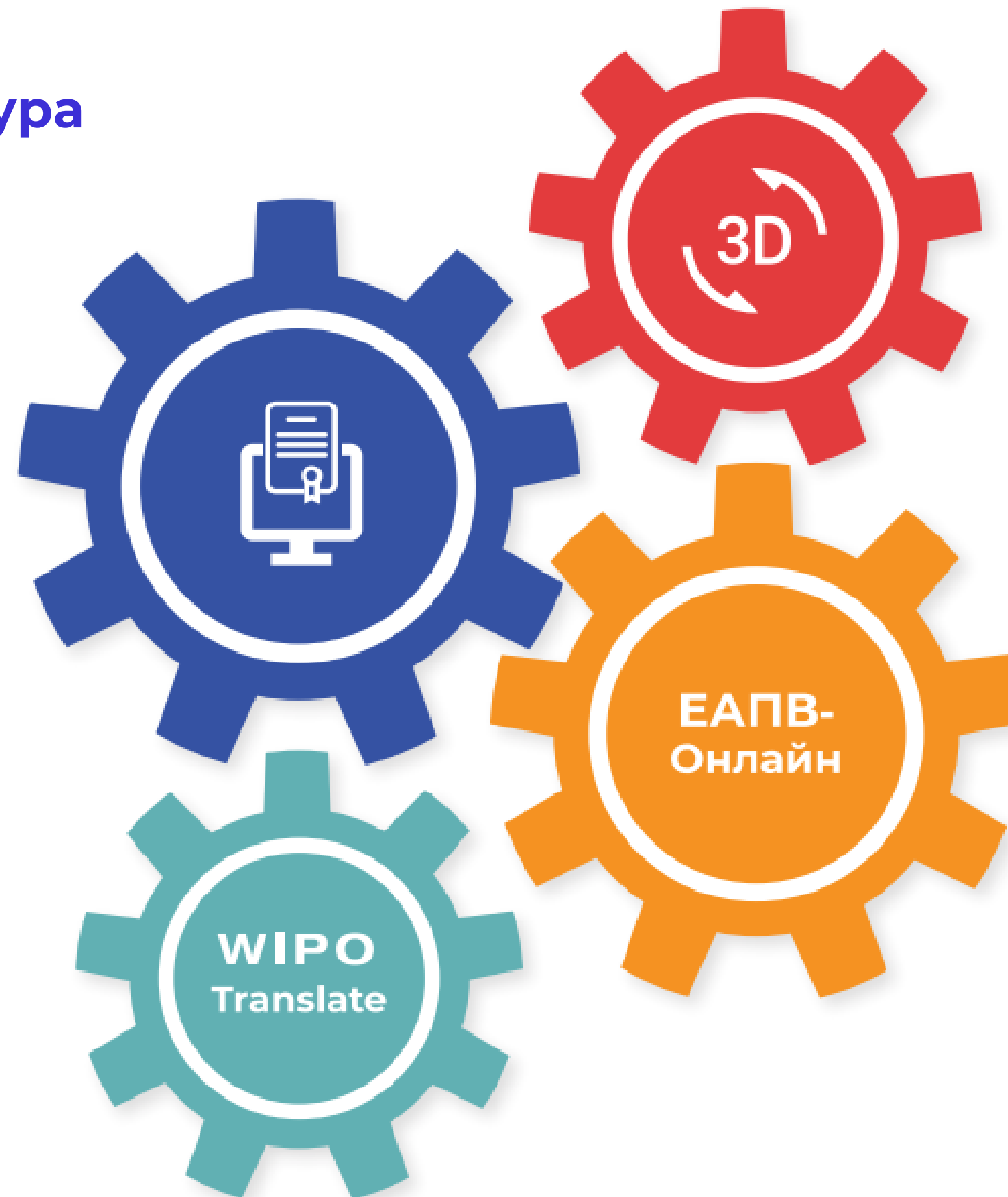
Использование современных IT-решений в практике работы ЕАПВ

Автоматизация внутренних процессов

- Полностью **электронная процедура**
- Поисковая система с **~90 млн** патентных документов
- Разработка Комплексной информационной системы

Внедрение средств ИИ

- **Машинный перевод** патентной документации
 - Патентная **классификация**
 - Патентный **поиск**
- В перспективе:
- Сопоставление **3D-моделей**
 - Поиск по **изображениям**



Взаимодействие с заявителем

- **96%** заявок подается в электронном виде
- Доля электронного документооборота - около **90%**
- Подача **3D-моделей**
- Мобильное приложение

Межведомственное взаимодействие

- Региональные информационные проекты
- Обмен патентной информацией с ведущими ведомствами мира
- Современные форматы данных



Совершенствование системы менеджмента качества ЕАПВ

Начиная с 2022 года ЕАПВ разрабатывает меры для приведения СМК в соответствие с требованиями международных стандартов (ISO 9001-2015)

Ключевым приоритетным направлением **Программы развития Евразийской патентной организации на 2023-2028 годы** (утверждена Административным советом ЕАПО 18 мая 2023 года) признано «**Предоставление высококачественных продуктов и услуг**».

В августе 2023 года были сформулированы предложения и сроки по разработке и внедрению системы менеджмента качества у учетом требований **международных стандартов**, в соответствии с приказом ЕАПВ создана **Рабочая группа**, по результатам работы на сегодня определены границы применения разрабатываемой СМК и начато описание основных бизнес-процессов с целью проведения внутреннего аудита и устранения выявленных недостатков.

В перспективе рассматривается проведение **сертификационного аудита** системы менеджмента качества ЕАПВ на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001-2015



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

**Елена Гаврилова
egavrilova@eapo.org**

Веб-сайт ЕАПО : www.eapo.org