

РАЗЪЯСНЕНИЯ ДОКУМЕНТАЦИИ О ЗАКУПКЕ 2019/01

Запрос № 1, дата поступления: 22.01.2019

Суть запроса:

В приложении № 4 к извещению (извещение во вложении), на основании которого составляется соглашение о защите информации, есть пункты по которым просим дать разъяснения.

Вот описание, в каких случаях мы можем получить доступ к информации заказчика:

3. Провайдер может получить доступ к Информации Абонента, если это требуется в целях решения запросов и инцидентов, как они определены в ___(приложение с описанием уровня обслуживания), и устранения неисправностей и сбоев, повлекших к ухудшению оказываемых Провайдером Абоненту Услуг по Договору. В этом случае Провайдер получает разрешение Абонента на осуществление такого доступа к Информации Абонента.

4. Во всех остальных случаях Провайдер обязуется не осуществлять доступ и любым другим способом не получать и не ознакомливаться с Информацией Абонента.

А это то, что мы должны обеспечить:

5.6. Обеспечить ведение автоматизированными средствами аудита событий (запись событий в журналы регистрации) и хранение и доступность записей в течение не менее 3 месяцев в отношении следующих событий:

5.6.1. события доступа пользователей в операционную систему гипервизора, под управлением которого функционируют Виртуальные машины Абонента;

5.6.2. события копирования, перемещения, удаления файлов Виртуальных машин Абонента;

5.6.3. события запуска, остановки и приостановки работы Виртуальных машин Абонента;

5.6.4. события монтирования (подключения) устройств к Виртуальным машинам Абонента.

8. Провайдер по запросу Абонента, направляемому не чаще 1 раза в год, предоставляет в 30-дневный срок Абоненту подробную информацию о принимаемых мерах по выполнению обязательств, определенных настоящим Соглашением, и прохождении Провайдером аудитов по информационной безопасности и результатах таких аудитов (общее заключение). Абонент обязуется обеспечить конфиденциальность переданных ему сведений, не распространение их третьим лицам, а также уничтожить данную информацию по истечению 1 года хранения.

При выполнении пункта 5, указанного выше, провайдер обязан собирать события и на основе них отправить отчет абоненту.

Если провайдер собирает события, то он имеет доступ к информации Абонента (учетные записи пользователей, наименование файлов системы, IP адреса подключения к виртуальным машинам).

Не будет ли это являться нарушением соглашения о конфиденциальности, пункты которого описаны выше?

Разъяснение закупочной комиссии ЕАПВ:

Под указанными событиями понимаются события, регистрируемые на уровне системы виртуализации (гипервизора), но не в операционных системах самих виртуальных машин.

Сбор информации об указанных событиях не будет являться нарушением соглашения о защите информации.

Запрос № 2, дата поступления: 23.01.2019

Суть запроса:

Как подтвердить квалификацию участника закупки? Как должно выглядеть подтверждение деловой репутации участника закупки, если невозможно предоставить данные обо всех клиентах, в связи с заключением соглашений о неразглашении?

Разъяснение закупочной комиссии ЕАПВ:

Для подтверждения соответствия участника закупки заявленным требованиям участником в составе заявки на участие в закупке представляются документы, прямо указанные в пункте 11 извещения № 2019/01. При этом для подтверждения степени соответствия участника закупки критериям оценки, характеризующим квалификацию, участником закупки также представляются:

документы, подтверждающие наличие штата специалистов, имеющих опыт работы с программным обеспечением VMware и (или) наличие партнерского статуса VMware (например, сертификат, подтверждающий партнерский статус VMware участника закупки);

документы, подтверждающие опыт успешного оказания услуг, аналогичных предмету закупки, для других организаций. Например, письма от контрагентов участника закупки, подтверждающие, что им оказывались услуги, аналогичные предмету закупки, и (или) благодарственные письма от контрагентов участника закупки и (или) перечень контрагентов участника закупки, которым оказывались услуги, аналогичные предмету закупки, с указанием периодов оказания услуг. В случае заключения участником закупки соглашений о неразглашении конфиденциальной информации им могут быть предоставлены документы, подтверждающие оказание услуг, аналогичных предмету закупки, в отношении только тех контрагентов, с которыми такие соглашения не заключались, или в соглашениях с которыми предоставляемая заказчику информация не рассматривается как конфиденциальная;

документы, подтверждающие иные аспекты квалификации участника закупки (например, подтверждающие документы по стандартам ISO 9001, ISO 20000).