

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на услугу предоставления виртуальных вычислительных ресурсов на базе
программного обеспечения VMware vCloud Director для обеспечения
функционирования резервного центра обработки данных

Содержание

1.	Общие сведения.....	2
1.1.	Цели получения услуги.....	2
1.2.	Сведения о Заказчике.....	2
1.3.	Сведения о Провайдере	2
1.4.	Период оказания услуг.....	2
2.	Требования к Провайдеру	2
2.1.	Требования к обеспечению конфиденциальности	2
2.2.	Требования к общему информированию Абонента	2
3.	Требования к оборудованию	3
4.	Требования к качеству предоставления услуги.....	3
4.1.	Требования к доступности услуги	3
4.2.	Требования к информированию о перерывах в обслуживании	3
4.3.	Технические параметры быстродействия	3
4.4.	Требования к реакции на ИТ-инциденты и запросы.....	3
4.5.	Требования к предоставлению интерфейса управления	4
5.	Требования к функционалу СУВР.....	4
5.1.	Общие требования.....	4
5.2.	Подключаемые носители	4
5.3.	Снимки гостевых операционных систем	4
5.4.	Сетевые технологии	4
5.5.	Управление доступом.....	4
5.6.	Требования к регистрации действий	4
5.7.	Управление ресурсами	4
6.	Требования к средствам защиты информации	4
7.	Требования к документационному обеспечению	5

1. Общие сведения

Настоящее техническое задание составлено в целях определения требований к условиям оказания услуги предоставления виртуальных вычислительных ресурсов на базе программного обеспечения VMware vCloud Director для обеспечения функционирования резервного центра обработки данных Евразийского патентного ведомства Евразийской патентной организации (далее – услуга).

1.1. Цели получения услуги

Вычислительные ресурсы, предоставляемые в рамках услуги, необходимы для обеспечения непрерывного функционирования и катастрофоустойчивости основных информационных систем ЕАПО за счет создания и размещения удаленной резервной сетевой инфраструктуры, предусмотренного Программой развития ЕАПО на 2017 - 2021 гг. и Стратегией развития информационной безопасности ЕАПО.

1.2. Сведения о Заказчике

Заказчиком услуги является Евразийское патентное ведомство Евразийской патентной организации (далее – Абонент).

1.3. Сведения о Провайдере

Провайдер – юридическое лицо, действующее на территории Российской Федерации, оказывающее ЕАПО услугу предоставления виртуальных вычислительных ресурсов на основании заключенного с ЕАПО договора и в соответствии с договором №__ от _____ (далее – Договор) и настоящим техническим заданием.

1.4. Период оказания услуг

Начало оказания услуг – 1 января 2019 г.

Окончание оказания услуг – 31 декабря 2019 г.

2. Требования к Провайдеру

Услуги провайдера по предоставлению клиентам виртуальных вычислительных ресурсов должны быть регулярно проверяемыми независимыми компаниями-аудиторами по направлению обеспечения информационной безопасности.

Абонент имеет право 1 (один) раз в календарный год запросить у Провайдера, а Провайдер обязуется предоставить Абоненту по его запросу в 30-дневный срок сведения о прохождении Провайдером соответствующих аудитов и результатах таких аудитов (общее заключение). Абонент обязуется обеспечить конфиденциальность переданных ему сведений, не распространение их третьим лицам, а также уничтожить переданные ему сведения по истечению 1 года хранения.

2.1. Требования к обеспечению конфиденциальности

Требования к обеспечению информационной безопасности и конфиденциальности информации Абонента при предоставлении услуги указаны в разделе 7 Договора и приложении №3 к Договору.

В случае если Провайдер для оказания услуги привлекает третьих лиц (субподрядчиков, внештатных специалистов), Исполнитель обязуется заключить с такими третьими лицами соглашение об обеспечении конфиденциальности, обеспечивающее сохранение в тайне информации Абонента.

2.2. Требования к общему информированию Абонента

Провайдер обязуется информировать Абонента об обстоятельствах непреодолимой силы, препятствующих или делающих невозможным исполнение Провайдером своих обязательств перед Абонентом: Провайдер обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с того момента, когда Провайдеру стало известно или должно было стать известно о возникновении таких обстоятельств, письменно уведомить об этом Абонента и в разумный срок подтвердить относимыми и допустимыми документами факты, указанные в таком уведомлении.

Учитывая статус ЕАПО как межправительственной организации и положения статьи 8 Соглашения между Правительством Российской Федерации и Евразийской патентной организацией о штаб-квартире Евразийской патентной организации (ратифицировано

Время решения других ИТ-инцидентов не должно превышать 8 часов.

Срок выполнения Провайдером запросов на изменение, обслуживание не превышает 24 часов, а время регистрации запроса – не превышает 30 минут.

4.5. Требования к предоставлению интерфейса управления

Абоненту должен быть предоставлен доступ к консоли управления VMware vCloud Director (далее – система управления вычислительными ресурсами, СУВР) на весь период пользования услугой.

5. Требования к функционалу СУВР

5.1. Общие требования

Версия применяемой СУВР VMware vCloud Director должна быть не ниже 8.10.

5.2. Подключаемые носители

СУВР должна предоставлять функционал по загрузке, хранению и подключению носителей информации в виде образов (ISO) к гостевым ОС.

5.3. Снимки гостевых операционных систем

СУВР должна обеспечивать создание и хранение снимков (snapshot) гостевых ОС и восстановление состояния гостевых ОС из таких снимков.

5.4. Сетевые технологии

СУВР должна включать в себя функционал Edge Gateways:

- динамическая настройка адресов (DHCP);
- трансляция сетевых адресов (NAT);
- межсетевой экран (Firewall);
- статические маршруты (Static Routing);
- виртуальные частные сети (VPN).

5.5. Управление доступом

Функционал СУВР должен позволять осуществлять управление доступом к ресурсам и гостевым ОС:

- создание, изменение, удаление, блокирование учетных записей пользователей;
- управление правами пользователей: предоставление пользователям прав доступа к отдельным гостевым ОС.

5.6. Требования к регистрации действий

Средствами СУВР должна реализовываться регистрация действий администратора и пользователей СУВР:

- вход/выход из системы / консоли управления;
- операции с СУВР, выделяемыми ресурсами и гостевыми ОС (получение экрана, создание/изменение/удаление гостевой ОС, создание снимков, восстановление из снимков, создание/изменение/удаление других объектов, выполнение сетевых настроек).

Информация о регистрируемых действиях должна содержать сведения о событии, времени, когда событие произошло и имени пользователя, являющегося инициатором такого события.

5.7. Управление ресурсами

СУВР должна обеспечивать предоставление информации Абоненту о текущем расходовании ресурсов для гостевых ОС, подключаемых носителей.

6. Требования к средствам защиты информации

Для обеспечения защиты информации обрабатываемой на технических средствах, вычислительные ресурсы которых Провайдер предоставляет Заказчику при оказании услуги,

должны применяться средства защиты информации, прошедшие оценку соответствия в форме сертификации ФСТЭК России и (или) ФСБ России, в том числе:

- средства межсетевое экранирования;
- средства обнаружения вторжений;
- средства защиты среды виртуализации (встроенные или дополнительные);
- средства контроля действий администраторов (привилегированных пользователей).

7. Требования к документационному обеспечению

Провайдер предоставляет или обеспечивает Абоненту доступ к инструкции по пользованию СУВР на все время предоставления услуги.

Подписи уполномоченных представителей Сторон

Президент ЕАПВ

*Должность представителя
Провайдера*

_____ С. Тлевлесова
МП

_____ /ФИО/
МП