

Договор № _____

город Москва
года

« ____ » _____ 2017

Евразийская патентная организация (далее – ЕАПО) – международная межправительственная организация, учрежденная в соответствии со статьей 2(1) Евразийской патентной конвенции (далее – ЕАПК), в лице Президента Евразийского патентного ведомства ЕАПО (далее – ЕАПВ) Сауле Тлевлесовой, действующей на основании статьи 2(4) ЕАПК, именуемая далее «Абонент», с одной стороны, и

(полное и сокращенное наименования юридического лица) _____,
в лице _____ (должность, фамилия, имя и отчество представителя Провайдера) _____,
действующего на основании _____ (документ, удостоверяющий полномочия представителя Провайдера) _____,
именуемое далее «Провайдер», с другой стороны, совместно именуемые далее «Стороны», руководствуясь протоколом заседания закупочной комиссии ЕАПО от « ____ » _____ 2017 года № _____, заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Провайдер в соответствии с условиями настоящего Договора обязуется оказывать Абоненту услугу по предоставлению виртуальных вычислительных ресурсов на базе программного обеспечения VMware vCloud Director для обеспечения функционирования резервного центра обработки данных (далее – Услуга), спецификация которой указана в приложении № 1 к настоящему Договору, а Абонент обязуется принимать и оплачивать эту Услугу в установленном настоящим Договором порядке.

1.2. Срок оказания Услуги: с 1 января 2018 г. по 31 декабря 2018 г.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Провайдер обязуется:

2.1.1. предоставить Абоненту возможность самостоятельного управления Услугой (подключение/приостановка/отключение Услуги, изменение параметров Услуги) в панели управления услугой, если иное не предусмотрено соответствующим приложением к Договору.

2.1.2. обеспечить учет оказанных Абоненту Услуг с периодичностью, указанной в соответствующем приложении к настоящему Договору.

2.1.3. уведомлять Абонента по электронной почте об изменениях, вносимых в Услугу или порядок их оказания, и дате их вступления в силу. Такие изменения должны быть оформлены в письменном виде как дополнительное соглашение к Договору, подписаны обеими Сторонами, и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

Если Абонент не согласен с изменениями, то Абонент в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения им уведомления направляет Провайдеру по электронной почте на адрес, указанный в разделе 10 «Сведения о Сторонах», с адреса электронной почты, указанного Абонентом в разделе 10 «Сведения о Сторонах», электронное сообщение, содержащее письменный отказ от изменения Договора или соответствующего приложения к нему, и направляет извещение о расторжении Договора или соответствующего приложения к нему в соответствии с положениями раздела 9 настоящего Договора. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения уведомления Абонент не направляет Провайдеру электронное сообщение, содержащее письменный отказ от изменения настоящего Договора или соответствующего приложения к нему, настоящий Договор или соответствующее приложение к нему считается измененным с даты вступления изменений в силу.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги, оказываемые ему Провайдером.

2.2.2. предоставлять Провайдеру всю информацию, документацию и/или доступ, необходимые Провайдеру для оказания Услуг, определенных соответствующим приложением к настоящему Договору.

2.3. Провайдер вправе:

2.3.1. приостановить предоставление Услуг в случае, если Абонент не предоставил в согласованные сроки требуемые для предоставления Услуг документы и информацию до момента предоставления такой информации, не неся при этом ответственности перед Абонентом.

2.3.2. приостанавливать оказание Абоненту Услуг в случаях проведения профилактических и ремонтных работ в соответствии с условиями Соглашения об уровне обслуживания (приложение № 4 к настоящему Договору).

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. самостоятельно управлять Услугами и информационными ресурсами, доступ к которым предоставлен ему Провайдером, если иное не предусмотрено соответствующим приложением к Договору.

2.4.2. требовать от Провайдера сообщения информации о текущем статусе оказания Провайдером Услуг по настоящему Договору.

3. Цена Договора. Порядок расчетов

3.1. Цена Договора составляет _____ указать величину цифрой и прописью рублей, включая НДС _____.

Оплата Абонентом цены Договора производится ежемесячно равными частями в размере _____ указать величину цифрой и прописью рублей, включая НДС _____.

3.2. Все платежи по настоящему Договору осуществляются в рублях Российской Федерации путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Провайдера на основании счетов, выставленных Провайдером.

3.3. Ежемесячная оплата стоимости Услуги Провайдера производится Абонентом на основании счета, выставленного Провайдером на авансовой основе, в размере 100% от ежемесячной стоимости Услуги.

3.4. Счет за Услугу выставляется Провайдером не позднее, чем за 10 (десять) дней до начала месяца, в котором Услуга будет предоставляться.

3.5. Абонент обязуется оплачивать счета в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения оригинала или копии счета Провайдера по электронной почте на адрес(а): _____ (указывается адрес электронной почты Абонента).

3.6. Оригиналы отчетных документов по Договору (акт и счет-фактура) направляются курьером Провайдера по адресу: Россия, 109012, г. Москва, М. Черкасский пер., д. 2.

3.7. К Услуге, предусмотренной настоящим Договором, применяются положения Технического задания (приложение № 2 к Договору) и _____ Соглашения об уровне обслуживания (приложение № 4 к Договору).

3.8. Датой оплаты признаётся дата списания денежных средств с корреспондентского счёта банка, обслуживающего расчётный счёт Абонента, в адрес расчётного счёта и иных реквизитов Провайдера.

4. Порядок приемки Услуги

4.1. Не позднее десятого числа месяца, следующего за тем, в котором Провайдер предоставлял Услугу Абоненту, Провайдер передаёт Абоненту акт об оказании услуг за прошедший месяц по настоящему Договору (в двух экземплярах).

4.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Абонентом от Провайдера акта об оказании услуг по настоящему Договору Абонент обязан подписать и передать подписанный со своей стороны один экземпляр акта об оказании услуг Провайдеру или в тот же срок предоставить мотивированный отказ от подписания акта об оказании услуг.

4.3. Услуга по настоящему Договору за каждый месяц оказания Услуги считается оказанной надлежащим образом и принятой Абонентом в полном объёме с момента подписания Сторонами акта об оказанных услугах за соответствующий месяц. В случае

непредоставления Абонентом в срок, указанный в пункте 4.2 настоящего Договора, подписанного акта об оказанных услугах или мотивированного отказа от подписания акта об оказанных услугах, Услуги, оказанные Провайдером в соответствующем месяце, считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Абонентом.

5. Гарантии качества

5.1. Провайдер гарантирует, что он обладает необходимыми для оказания Услуги действующими лицензиями, в том числе: лицензией на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации, выданной ФСТЭК России, и лицензией на телематические услуги связи.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, возникших из Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. В случае просрочки оплаты Услуг Провайдер имеет право потребовать от Абонента уплаты пени в размере 0,1% (ноль целых одной десятой) процента от неоплаченной суммы за каждый день просрочки но не более 10% от стоимости неисполненных обязательств.

6.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства, возникшие из Договора, может быть освобождена от ответственности за это, если она докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которыми могут быть признаны стихийные явления природы, аварии природного и техногенного характера, акты органов государственной власти и органов местного самоуправления, а также другие обстоятельства, не зависящие от Сторон, если в соответствии с пунктом 3 статьи 401 ГК РФ такие обстоятельства могут быть квалифицированы как обстоятельства непреодолимой силы.

6.4. Сторона, исполнению обязательств которой будет препятствовать обстоятельство непреодолимой силы, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней с того момента, когда ей стало известно или должно было стать известно о возникновении обстоятельства непреодолимой силы, письменно уведомить об этом другую Сторону и в разумный срок подтвердить относимыми и допустимыми документами факты, указанные в таком уведомлении.

6.5. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы или непредставление в разумный срок относимых и допустимых документов, подтверждающих указанные обстоятельства, лишает Сторону права ссылаться на такие обстоятельства как на основание для освобождения ее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, возникших из Договора.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 3 (трех) лет по окончании его действия, обязуются обеспечить конфиденциальность условий Договора, а также любой иной информации и данных, получаемых друг от друга в связи с исполнением настоящего Договора (в том числе персональных данных), за исключением информации и данных, являющихся общедоступными (далее – конфиденциальная информация). Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации.

7.2. Стороны обязуются принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации друг друга от несанкционированного доступа третьих лиц, в том числе:

— хранить конфиденциальную информацию исключительно в предназначенных для этого местах, исключая доступ к ней третьих лиц;

— ограничивать доступ к конфиденциальной информации, в том числе для сотрудников, не имеющих служебной необходимости в ознакомлении с данной информацией.

7.3. Стороны гарантируют полное соблюдение всех условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных, согласно ФЗ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.4. Стороны обязаны незамедлительно сообщить друг другу о допущенных ими либо ставшим им известным фактах разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации третьими лицами.

7.5. Стороны не вправе в одностороннем порядке прекращать охрану конфиденциальной информации, предусмотренной настоящим Договором, в том числе в случае своей реорганизации или ликвидации в соответствии с гражданским законодательством.

7.6. Под разглашением конфиденциальной информации в рамках настоящего Договора понимается действие или бездействие одной из Сторон договора, в результате которого конфиденциальная информация становится известной третьим лицам в отсутствие согласия на это владельца конфиденциальной информации. При этом форма разглашения конфиденциальной информации третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.

7.7. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством.

7.8. В случае раскрытия конфиденциальной информации указанным органам и/или лицам Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, письменно уведомляет владельца конфиденциальной информации о факте предоставления такой информации, ее содержании и органе, которому предоставлена конфиденциальная информация, не позднее двух рабочих дней с момента раскрытия конфиденциальной информации.

7.9. Стороны вправе передавать информацию о факте заключения настоящего Договора и о его условиях, за исключением финансовых, а также о сделках и соглашениях, согласно которым заключен настоящий Договор, партнерам, клиентам и иным лицам при условии подписания с указанными лицами соглашения о конфиденциальности (в качестве отдельного документа или в составе иного договора), гарантирующего предоставление соответствующими лицами защиты конфиденциальной информации на условиях не худших, чем содержащихся в настоящем Договоре.

7.10. В случае неисполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим разделом, Сторона, допустившее такое нарушение, обязуется возместить причиненные этим реальный ущерб в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения соответствующего письменного требования пострадавшей Стороны.

8. Порядок урегулирования возможных разногласий

8.1. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть между Сторонами при исполнении Договора или в связи с ним, в том числе споры, которые могут быть связаны с требованием о признании Договора незаключенным или недействительным, Стороны должны стремиться урегулировать путем переговоров и направления соответствующих письменных претензий.

8.2. Все претензии, связанные с Договором, должны быть аргументированными (обоснованными) и должны направляться по адресу местонахождения Стороны-адресата, указанному в Договоре, если после заключения Договора Сторона не уведомит в письменном виде другую Сторону об изменении адреса, указанного в Договоре.

8.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и направить Стороне, от которой получена претензия, аргументированный ответ на претензию в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, исчисляемых со следующего дня после даты получения претензии.

8.4. Если разногласия (споры), возникшие при исполнении Договора или в связи с ним, не будут урегулированы Сторонами в претензионном порядке, предусмотренном Договором,

такие споры подлежат разрешению Арбитражным судом города Москвы или в ином порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Договор считается заключенным с даты, указанной перед его преамбулой в качестве даты заключения Договора и действует до полного исполнения Сторонами взятых обязательств.

9.2. Отношения Сторон, не урегулированные Договором, регулируются нормами права Российской Федерации, применимыми к таким отношениям Сторон.

9.3. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон, которое должно быть заключено в той же письменной форме, что и Договор, если иное не предусмотрено Договором.

9.4. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

9.5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру Договора для каждой из Сторон.

9.6. В случае изменения сведений о Стороне, указанных в разделе 10 Договора, такая Сторона должна уведомить об этом письменно другую Сторону в течение трех дней с того момента, когда первой Стороне стало известно об изменении сведений о ней, указанных в разделе 10 Договора.

9.7. Все извещения, уведомления, сообщения и иные обращения подлежащие направлению во исполнение Договора или в связи с ним, должны направляться в письменной форме по указанному в Договоре адресу места нахождения Стороны, являющейся адресатом. Такое извещение, уведомление, сообщение и иное обращение считается направленным надлежащим образом, если оно оформлено на бумажном носителе, подписано уполномоченным представителем Стороны, направляющей такое обращение, и зарегистрировано в ее делопроизводстве, затем направлено Стороне-адресату заказным почтовым отправлением, курьерской службой или иным способом вручено ее представителю, полномочия которого явствовало из обстановки, в которой действовал такой представитель Стороны-адресата (абзац второй пункта 1 статьи 182 ГК РФ). Такое обращение считается направленным надлежащим образом, если его электронный образ (скан, фотокопия или иное изображение обращения) направлен по электронной почте, по факсимильной связи или иным способом, позволяющим фиксировать (документировать) направление такого обращения и доставку его адресату.

10. Сведения о Сторонах

Абонент

Провайдер

Евразийская патентная организация

Местонахождение и почтовый адрес

ЕАПО: 109012, г. Москва, Малый Черкасский переулок, дом 2.

ИНН 9909057949 КПП 773863001

р/с 40807810400010493672

в АО ЮниКредит Банк, г. Москва

к/с 30101810300000000545

БИК 044525545

Контактный телефон: +7 (495) 411-61-61

Факс: +7 (495) 621-24-23

Электронная почта: info@eapo.org

Подписи уполномоченных представителей Сторон

Президент ЕАПО

*Должность представителя
Провайдера*

С. Тлевлесова

/ФИО/

МП

МП

Приложение № 1
к Договору № _____
от « ____ » _____ 2017 года

Спецификация услуги по предоставлению виртуальных вычислительных ресурсов на базе программного обеспечения VMware vCloud Director для обеспечения функционирования резервного центра обработки данных

Евразийская патентная организация (далее – ЕАПО) – международная межправительственная организация, учрежденная в соответствии со статьей 2(1) Евразийской патентной конвенции (далее – ЕАПК), в лице Президента Евразийского патентного ведомства ЕАПО (далее – ЕАПВ) Сауле Тлевлесовой, действующей на основании статьи 2(4) ЕАПК, именуемая далее «Абонент», с одной стороны, и

(полное и сокращенное наименования юридического лица)

в лице _____
(должность, фамилия, имя и отчество представителя Провайдера)

действующего на основании _____
(документ, удостоверяющий полномочия представителя Провайдера)

именуемое далее «Провайдер», с другой стороны, совместно именуемые далее «Стороны», заключили настоящее Приложение к Договору № __ от _____ (далее – Договор) о нижеследующем:

Провайдер обязуется предоставлять ежемесячно, а Абонент принимать и оплачивать Услуги по предоставлению Абоненту следующих вычислительных ресурсов:

Описание вычислительных ресурсов, входящих в услугу, их количество и стоимость, конечную цену за услугу в месяц, соответствующие требованиям спецификации (приложение № 1 к извещению)

Подписи уполномоченных представителей Сторон

Президент ЕАПВ

Должность представителя
Провайдера

С. Тлевлесова

_____/ФИО/

МП

МП

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на услугу предоставления виртуальных вычислительных ресурсов на базе программного обеспечения VMware vCloud Director для обеспечения функционирования резервного центра обработки данных

Содержание

1.	Общие сведения.....	8
1.1.	Цели получения услуги.....	8
1.2.	Сведения о Заказчике.....	8
1.3.	Сведения о Провайдере.....	8
1.4.	Период оказания услуг.....	8
2.	Требования к Провайдеру.....	8
2.1.	Требования к обеспечению конфиденциальности.....	8
2.2.	Требования к общему информированию Абонента.....	8
2.3.	Требования к лицензиям.....	9
3.	Требования к оборудованию.....	9
3.1.	Требования к владению.....	9
3.2.	Требования к условиям размещения.....	9
3.3.	Требования к гарантии.....	9
4.	Требования к управлению услугой.....	9
4.1.	Требования к доступности услуги.....	9
4.2.	Требования к информированию о перерывах в обслуживании.....	9
4.3.	Требования к предоставлению интерфейса управления.....	9
5.	Требования к функционалу СУВР.....	9
5.1.	Общие требования.....	9
5.2.	Подключаемые носители.....	9
5.3.	Снимки гостевых операционных систем.....	9
5.4.	Сетевые технологии.....	9
5.5.	Управление доступом.....	10
5.6.	Требования к регистрации действий.....	10
5.7.	Управление ресурсами.....	10
6.	Требования к документационному обеспечению.....	10

1. Общие сведения

Настоящее техническое задание составлено в целях определения требований к условиям оказания услуги предоставления виртуальных вычислительных ресурсов на базе программного обеспечения VMware vCloud Director для обеспечения функционирования резервного центра обработки данных Евразийского патентного ведомства Евразийской патентной организации (далее – услуга).

1.1. Цели получения услуги

Вычислительные ресурсы, предоставляемые в рамках услуги, необходимы для обеспечения непрерывного функционирования и катастрофоустойчивости основных информационных систем ЕАПВ за счет создания и размещения удаленной резервной сетевой инфраструктуры, предусмотренного Программой развития ЕАПО на 2017 - 2021 гг. и Стратегией развития информационной безопасности ЕАПВ.

1.2. Сведения о Заказчике

Заказчиком услуги является Евразийское патентное ведомство Евразийской патентной организации (далее – Абонент).

Ответственным исполнителем от ЕАПВ ЕАПО является Отдел сетевой инфраструктуры и технического сопровождения.

1.3. Сведения о Провайдере

Провайдер – юридическое лицо, действующее на территории Российской Федерации, оказывающее ЕАПО услугу предоставления виртуальных вычислительных ресурсов на основании заключенного с ЕАПО договора и в соответствии с договором №__ от _____ (далее – Договор) и настоящим техническим заданием.

1.4. Период оказания услуг

Начало оказания услуг – 1 января 2018 г.

Окончание оказания услуг – 31 декабря 2018 г.

2. Требования к Провайдеру

Услуги провайдера по предоставлению клиентам виртуальных вычислительных ресурсов должны быть регулярно проверяемыми независимыми компаниями-аудиторами по следующему направлению обеспечения информационной безопасности.

Абонент имеет право 1 (один) раз в календарный год запросить у Провайдера, а Провайдер обязуется предоставить Абоненту по его запросу в 30-дневный срок сведения о прохождении Провайдером соответствующих аудитов и результатах таких аудитов (общее заключение). Абонент обязуется обеспечить конфиденциальность переданных ему сведений, не распространение их третьим лицам, а также уничтожить данную информацию по истечению 1 года хранения.

2.1. Требования к обеспечению конфиденциальности

Требования к обеспечению информационной безопасности и конфиденциальности информации Абонента при предоставлении услуги указаны в разделе 7 Договора и приложении №3 к Договору.

В случае если Провайдер для оказания услуги привлекает третьих лиц (субподрядчиков, внештатных специалистов), Исполнитель обязуется заключить с такими третьими лицами соглашение об обеспечении конфиденциальности, обеспечивающее сохранение в тайне информации Абонента.

2.2. Требования к общему информированию Абонента

Провайдер обязуется информировать Абонента об обстоятельствах непреодолимой силы, препятствующих или делающих невозможным исполнение Провайдером своих обязательств перед Абонентом: Провайдер обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с того момента, когда Провайдеру стало известно или должно было стать известно о возникновении таких обстоятельств, письменно уведомить об этом Абонента и в разумный срок подтвердить относимыми и допустимыми документами факты, указанные в таком уведомлении.

Учитывая статус ЕАПО как межправительственной организации и положения статьи 8 Соглашения между Правительством Российской Федерации и Евразийской патентной

организацией о штаб-квартире Евразийской патентной организации (ратифицировано Федеральным законом от 11 апреля 1998 года № 56-ФЗ) об иммунитете имущества ЕАПО, Провайдер обязуется в течение 3 (трех) календарных дней уведомить Абонента о факте изъятия или получении запросе на изъятие у Провайдера оборудования, на котором обрабатывается и/или хранится информация Абонента, со стороны государственных органов (правоохранительных органов).

2.3. Требования к лицензиям

Провайдер должен обладать следующими действующими лицензиями:

- на деятельность по технической защите информации (ФСТЭК России);
- на телематические услуги связи (Минкомсвязь).

3. Требования к оборудованию

3.1. Требования к владению

Серверное и сетевое (телекоммуникационное) оборудование, на базе которого Провайдер организует и предоставляет услугу (далее – Оборудование), должно принадлежать Провайдеру на законных основаниях.

3.2. Требования к условиям размещения

Оборудование должно размещаться на территории Российской Федерации в центре обработки данных, имеющем действующий сертификат Uptime Institute Tier:Facility не ниже уровня III.

Адрес центра обработки данных: (указывается адрес центра обработки данных)

3.3. Требования к гарантии

Оборудование должно находиться на гарантии производителя.

4. Требования к управлению услугой

4.1. Требования к доступности услуги

Провайдер обеспечивает доступность услуги (предоставляемых виртуальных вычислительных ресурсов) в течение не менее 99,9% в каждом календарном месяце периода оказания услуги (см. п. 1.4). В указанное время не входят периодические регламентные перерывы на техническое обслуживание, которое Провайдер обязуется проводить в интервал с 22:00 до 07:00 по московскому времени не чаще чем 1 раз в 10 дней.

4.2. Требования к информированию о перерывах в обслуживании

В случае если перерыв в предоставлении услуги не вызван периодическими регламентными работами (см. п. 4.1) по техническому обслуживанию, Провайдер обязуется не позднее чем за 5 дней проинформировать Абонента о таком перерыве.

4.3. Требования к предоставлению интерфейса управления

Абоненту должен быть предоставлен доступ к консоли управления VMware vCloud Director (далее – система управления вычислительными ресурсами, СУВР) на весь период пользования услугой.

5. Требования к функционалу СУВР

5.1. Общие требования

Версия применяемой СУВР VMware vCloud Director должна быть не ниже 8.10.

5.2. Подключаемые носители

СУВР должна предоставлять функционал по загрузке, хранению и подключению носителей информации в виде образов (ISO) к гостевым ОС.

5.3. Снимки гостевых операционных систем

СУВР должна обеспечивать создание и хранение снимков (snapshot) гостевых ОС и восстановление состояния гостевых ОС из таких снимков.

5.4. Сетевые технологии

СУВР должна включать в себя функционал Edge Gateways:

- Динамическая настройка адресов (DHCP);
- трансляция сетевых адресов (NAT);

- межсетевой экран (Firewall);
- статические маршруты (Static Routing);
- виртуальные частные сети (VPN);
- балансировка нагрузки (Load Balancer).

5.5. Управление доступом

Функционал СУВР должен позволять осуществлять управление доступом к ресурсам и гостевым ОС:

- создание, изменение, удаление, блокирование учетных записей пользователей;
- управление правами пользователей: предоставление пользователям прав доступа к отдельным гостевым ОС.

5.6. Требования к регистрации действий

Средствами СУВР должна реализовываться регистрация действий администратора и пользователей СУВР:

- вход/выход из системы / консоли управления;
- операции с СУВР, выделяемыми ресурсами и гостевыми ОС (получение экрана, создание/изменение/удаление гостевой ОС, создание снимков, восстановление из снимков, создание/изменение/удаление других объектов, выполнение сетевых настроек).

Информация о регистрируемых действиях должна содержать сведения о событии, времени, когда событие произошло и имени пользователя, являющегося инициатором такого события.

5.7. Управление ресурсами

СУВР должна обеспечивать предоставление информации Абоненту о текущем расходовании ресурсов для гостевых ОС, подключаемых носителей и снимков состояний гостевых ОС.

6. Требования к документационному обеспечению

Провайдер предоставляет или обеспечивает Абоненту доступ к инструкции по пользованию СУВР на все время предоставления услуги.

Подписи уполномоченных представителей Сторон

Президент ЕАПВ

*Должность представителя
Провайдера*

_____ С. Тлевлесова
МП

_____ /ФИО/
МП

**Требования к защите информации Абонента,
обрабатываемой техническими средствами Провайдера**

г. Москва

« __ » _____ 2017 г.

Евразийская патентная организация (далее – ЕАПО) – международная межправительственная организация, учрежденная в соответствии со статьей 2(1) Евразийской патентной конвенции (далее – ЕАПК), в лице Президента Евразийского патентного ведомства ЕАПО (далее – ЕАПВ) Сауле Тлевлесовой, действующей на основании статьи 2(4) ЕАПК, именуемая далее «Абонент», с одной стороны, и

(полное и сокращенное наименования юридического лица)

в лице _____

(должность, фамилия, имя и отчество представителя Провайдера)

действующего на основании _____

(документ, удостоверяющий полномочия представителя Провайдера)

именуемое далее «Провайдер», с другой стороны, совместно именуемые далее «Стороны», заключили настоящее Приложение к Договору № __ от _____ (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Использовать для целей настоящего Приложения следующие термины и их определения:

1.1. Информация Абонента – данные Абонента, обрабатываемые с использованием вычислительных ресурсов Провайдера, предоставленных Абоненту в рамках оказываемых Провайдером Услуг, включающие в себя, в том числе, информацию, доступ к которой ограничен в соответствии с федеральными законами: _____.

1.2. Гипервизор – программное или аппаратное обеспечение, позволяющее осуществлять одновременное, параллельное функционирование нескольких виртуальных машин на одном и том же оборудовании.

1.3. Виртуальная машина Абонента – виртуальная машина, средствами которой осуществляется обработка Информации Абонента.

1.4. Инцидент информационной безопасности – событие или ряд событий, приводящих или способных привести к нарушению конфиденциальности, целостности или потере доступности информации.

2. Провайдер обязуется обеспечить недоступность Информации Абонента для любых третьих лиц, в том числе не создавать условий (действием или бездействием), способствующих распространению, разглашению или доступу третьих лиц к Информации Абонента без соответствующего на то разрешения Абонента.

3. Провайдер может получить доступ к Информации Абонента если это требуется в целях решения запросов и инцидентов, как они определены в _____ *(приложение с описанием уровня обслуживания)*, и устранения неисправностей и сбоев, повлекших к ухудшению оказываемых Провайдером Абоненту Услуг по Договору. В этом случае Провайдер получает разрешение Абонента на осуществление такого доступа к Информации Абонента.

4. Во всех остальных случаях Провайдер обязуется не осуществлять доступ и любым другим способом не получать и не ознакомливаться с Информацией Абонента.

5. Провайдер обязуется:

5.1. Обеспечить физическую защиту оборудования, вычислительные ресурсы которого предоставлены Абоненту по Договору (далее – оборудование), в том числе:

- 5.1.1. ограничение доступа к указанному оборудованию со стороны третьих лиц. В случае если третьи лица привлекаются Провайдером для выполнения работ по обслуживанию оборудования, Провайдер обеспечивает заключение с такими третьими лицами соответствующих договоров, содержащих условия обеспечения сохранности оборудования;
- 5.1.2. регистрацию доступа лиц в помещения, где располагается оборудование;
- 5.1.3. видеонаблюдение в помещении, где размещается оборудование, в круглосуточном режиме и хранение и доступность записей видеонаблюдения в течение срока не менее 3 месяцев.
- 5.2. Заключать со своими работниками соглашения о неразглашении конфиденциальной информации и требовать от работников соблюдения правил защиты информации и надлежащего использования оборудования и программного обеспечения, в том числе, используемого для предоставления Услуг Абоненту.
- 5.3. Заключать со всеми третьими лицами, привлекаемыми к выполнению работ и оказанию услуг, обеспечивающих предоставление Услуг Абоненту, соглашения о неразглашении конфиденциальной информации, ставшей им известной при выполнении работ или оказании услуг.
- 5.4. Обеспечивать защиту гипервизора(ов), под управлением которых функционируют Виртуальные машины Абонента, и его(их) программной среды от воздействия вредоносного программного обеспечения.
- 5.5. Поддерживать программное обеспечение гипервизора(ов) и его(их) программную среду, обеспечивающих функционирование Виртуальных машин Абонента, в актуальном состоянии и регулярно обновлять его(их).
- 5.6. Обеспечить ведение автоматизированными средствами аудита событий (запись событий в журналы регистрации) и хранение и доступность записей в течение не менее 3 месяцев в отношении следующих событий:
 - 5.6.1. события доступа пользователей в операционную систему гипервизора, под управлением которого функционируют Виртуальные машины Абонента;
 - 5.6.2. события запуска, останова и приостановки работы Виртуальных машин Абонента;
 - 5.6.3. события копирования, перемещения, удаления файлов Виртуальных машин Абонента;
 - 5.6.4. события монтирования (подключения) устройств к Виртуальным машинам Абонента;
- 5.7. Обеспечить фиксацию в записях о событиях, указанных в п. 5.6 настоящего Приложения, следующей информации: дата и время события, имя субъекта (пользователя) доступа, имя объекта, с которым совершаются действия, успешность или неуспешность операции.
- 5.8. Обеспечить соответствие времени операционной системы гипервизора времени часового пояса, где физически располагается оборудование, вычислительные ресурсы которого предоставлены Абоненту.
- 5.9. Предоставить Абоненту доступ к журналам регистрации, содержащим записи, указанные в п. 5.6 настоящего Приложения, в Панели управления Услугой или другим способом, обеспечивающим получение информации из журналов регистрации в оперативном режиме.
- 5.10. Обеспечивать недоступность файлов Виртуальных машин Абонента и их конфигурационных данных для любых третьих лиц.
- 5.11. Обеспечивать целостность Виртуальных машин Абонента и их конфигурационных данных.
- 5.12. Регламентировать в локальных нормативных документах и соблюдать процедуры утилизации вышедших из строя носителей информации и удаления с указанных носителей данных, содержащих Информацию Абонента.

6. Провайдер несет ответственность за любые действия третьих лиц, указанные в п. 5.1 и 5.3 настоящего Приложения.
7. Провайдер обязуется незамедлительно информировать Абонента об инцидентах информационной безопасности, которые приводят или могут привести к доступу или раскрытию (путем ознакомления или передачи) третьим лицам Информации Абонента без соответствующего на то разрешения Абонента.
8. Провайдер по запросу Абонента, направляемому не чаще 1 раза в год, предоставляет в 30-дневный срок Абоненту подробную информацию о принимаемых мерах по выполнению обязательств, определенных настоящим Приложением, и прохождении Провайдером аудитов по информационной безопасности и результатах таких аудитов (общее заключение). Абонент обязуется обеспечить конфиденциальность переданных ему сведений, не распространение их третьим лицам, а также уничтожить данную информацию по истечению 1 года хранения.
9. Абонент имеет право 1 раз в полгода провести проверку выполнения Провайдером своих обязательств по Договору путем получения от Провайдера доступа к подтверждающим сведениям и в помещения, где расположено оборудование, вычислительные ресурсы которого предоставлены Абоненту по Договору:
 - 9.1. Указанный доступ Провайдер обеспечивает Абоненту в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения уведомления о проведении проверки.
 - 9.2. При проведении проверки Абонент обязуется соблюдать условия и режим нахождения на территории Провайдера.
10. По окончании оказания Услуг Провайдер в течение 5 (пяти) дней осуществляет уничтожение Информации Абонента и предоставляет Абоненту письменное подтверждение об этом – акт об уничтожении информации, оформленный в соответствии с локальными нормативными документами Провайдера.

Подписи уполномоченных представителей Сторон

Президент ЕАПВ

*Должность представителя
Провайдера*

МП С. Тлевлесова

МП /ФИО/

Приложение № 4
к Договору № _____
от « ____ » _____ 2017 года

Соглашение об уровне обслуживания

***Описание условий предоставления услуги, не хуже указанных в техническом задании
(приложение №3 к извещению)***

Подписи уполномоченных представителей Сторон

Президент ЕАПВ

*Должность представителя
Провайдера*

МП С. Тлевлесова

МП /ФИО/