

Договор № \_\_\_\_\_

город Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 года

Евразийская патентная организация (далее – ЕАПО) – международная межправительственная организация, учрежденная в соответствии со статьей 2(1) Евразийской патентной конвенции (далее – ЕАПК), в лице Президента Евразийского патентного ведомства ЕАПО (далее – ЕАПВ) Сауле Тлевлесовой, действующей на основании статьи 2(4) ЕАПК, именуемая далее «Заказчик», с одной стороны, и

\_\_\_\_\_  
(полное и сокращенное наименования Исполнителя)

в лице \_\_\_\_\_,

(должность, фамилия, имя и отчество представителя Исполнителя)

действующего на основании \_\_\_\_\_,

(документ, удостоверяющий полномочия представителя Исполнителя)

именуемое далее «Исполнитель», с другой стороны, совместно именуемые далее «Стороны», руководствуясь протоколом заседания закупочной комиссии ЕАПО от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 года № \_\_\_\_\_, заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется в установленный срок оказать Заказчику услуги по технической поддержке и сопровождению компьютерного оборудования Oracle ЕАПВ в соответствии с приложением № 1 к Договору (далее – Услуги), а Заказчик обязуется эти Услуги принять и оплатить.

1.2. Услуги оказываются Исполнителем в период с 1 января 2018 года по 31 декабря 2018 года включительно.

### 2. Порядок оказания Услуг

2.1. В связи с оказанием Услуг Заказчик определяет в качестве контактных лиц для связи с Центром поддержки Исполнителя следующих сотрудников:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Заказчик вправе менять контактных лиц в любое время при условии письменного извещения об этом Исполнителя. При этом такое уведомление может быть передано по факсу или посредством электронной почты.

2.2. Исполнитель определяет следующие контактные лица для приема заявок на обслуживание, подаваемые Заказчиком:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

2.3. Исполнитель обязуется оказать Услуги для Заказчика в объеме, порядке и сроки, обозначенные в приложении № 1 к Договору (далее – Техническое задание).

2.4. При необходимости оказания Услуг Заказчик подает заявку контактному лицу Исполнителя по телефону или электронной почте.

### 3. Цена Договора. Порядок расчетов

3.1. Все цены в настоящем Договоре указаны в российских рублях, действительны только для настоящего Договора и не являются предметом для каких-либо ссылок при переговорах с другими организациями.

3.2. Общая цена настоящего Договора составляет: \_\_\_\_\_, НДС 0%. Ставка НДС 0% применяется на основании Правил применения налоговой ставки 0 процентов по налогу на добавленную стоимость при реализации товаров (работ, услуг) для официального использования международными организациями и их представительствами, осуществляющими деятельность на территории Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 июля 2006 г. № 455.

3.3. Ежеквартально Заказчик и Исполнитель подписывают Акт об оказанных услугах, являющийся основанием для оплаты оказанных услуг.

3.4. Оплата по настоящему Договору производится согласно счету Исполнителя не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты его подписания.

3.5. Приемка Услуг производится по окончании каждого квартала и оформляется Актом об оказанных Услугах с приложением отчета о фактически оказанных услугах, которые направляются Исполнителем одновременно со счетом в адрес Заказчика в последний рабочий день отчетного периода.

3.6. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта об оказанных Услугах направляет Исполнителю подписанный Акт или в этот же срок направляет мотивированный отказ от приемки Услуг за период их оказания. В случае мотивированного отказа Заказчика Сторонами составляется Протокол замечаний с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения. Акт об оказанных Услугах в этом случае подписывается после устранения замечаний. Претензии, предъявленные Заказчиком в рамках, определенных условиями Договора, удовлетворяются Исполнителем без дополнительной оплаты.

3.7. Если Заказчик не направляет полученный от Исполнителя Акт об оказанных Услугах или мотивированный отказ от приемки Услуг за период оказания услуг в срок, установленный в п. 3.6 настоящего Договора, то Услуги считаются принятыми по умолчанию, а датой их принятия считается шестой рабочий день с момента окончания отчетного периода.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. Исполнитель обязан оказывать Услуги по настоящему Договору профессионально, с должной заботливостью, умением и компетентностью на уровне, сопоставимом с принятыми в этой области стандартами.

4.2. Исполнитель обязан ставить в известность контактных лиц Заказчика при помощи электронной почты обо всех оказываемых услугах в рамках выполнения Договора.

4.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем условий настоящего Договора, Заказчик имеет право расторгнуть его и потребовать возврата стоимости неоказанных услуг.

4.4. Заказчик должен немедленно уведомить Исполнителя в случае возникновения неустранимой неисправности оборудования. Место установки оборудования, перечисленного в Техническом задании, должно отвечать следующим условиям:

в компьютерном зале необходимо обеспечить отдельное заземление;

в компьютерном зале должна быть установлена следующая температура и влажность:

температура: от 10 до 25 градусов по Цельсию;

влажность: от 20% до 80% (без конденсации влаги).

4.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, возникших из Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

4.6. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства, возникшие из Договора, может быть освобождена от ответственности за это, если она докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которыми могут быть признаны стихийные явления природы, аварии природного и техногенного характера, акты органов государственной власти и органов местного самоуправления, а также другие обстоятельства, не зависящие от Сторон, если в

соответствии с пунктом 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации такие обстоятельства могут быть квалифицированы как обстоятельства непреодолимой силы.

4.7. Сторона, исполнению обязательств которой будет препятствовать обстоятельство непреодолимой силы, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней с того момента, когда ей стало известно или должно было стать известно о возникновении обстоятельства непреодолимой силы, письменно уведомить об этом другую Сторону и в разумный срок подтвердить относимыми и допустимыми документами факты, указанные в таком уведомлении.

4.8. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы или непредставление в разумный срок относимых и допустимых документов, подтверждающих указанные обстоятельства, лишает Сторону права ссылаться на такие обстоятельства как на основание для освобождения ее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, возникших из Договора.

## **5. Порядок урегулирования возможных разногласий**

5.1. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть между Сторонами при исполнении Договора или в связи с ним, в том числе споры, которые могут быть связаны с требованием о признании Договора незаключенным или недействительным, Стороны должны стремиться урегулировать путем переговоров и направления соответствующих письменных претензий.

5.2. Все претензии, связанные с Договором, должны быть аргументированными (обоснованными) и должны направляться по адресу местонахождения Стороны-адресата, указанному в Договоре, если после заключения Договора Сторона не уведомит в письменном виде другую Сторону об изменении адреса, указанного в Договоре.

5.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и направить Стороне, от которой получена претензия, аргументированный ответ на претензию в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, исчисляемых со следующего дня после даты получения претензии.

5.4. Если разногласия (споры), возникшие при исполнении Договора или в связи с ним, не будут урегулированы Сторонами в претензионном порядке, предусмотренном Договором, такие споры подлежат разрешению Арбитражным судом города Москвы или в ином порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

## **6. Срок действия и расторжение Договора**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Действие условий настоящего Договора прекращается при направлении одной из сторон письменного уведомления другой стороне за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

6.3. В случае прекращения действия условий настоящего Договора все суммы, причитающиеся Сторонам в счет погашения фактически понесенных ими и документально подтвержденных расходов в связи с исполнением настоящего Договора, подлежат незамедлительной выплате.

## **7. Исключения**

7.1. Техническая поддержка по настоящему Договору осуществляется только в отношении оборудования, которое эксплуатировалось надлежащим образом. За обращение в службу поддержки, связанное с неправильной эксплуатацией оборудования, будет взиматься дополнительная плата. Примеры такой неправильной эксплуатации оборудования включают, но не ограничиваются, следующим:

попыткой третьих сторон, не персонала Исполнителя, отремонтировать, оказать поддержку, модифицировать конструкцию и изменить параметры оборудования;

отказы или дефекты, вызванные устройствами третьих сторон, поставленных не Исполнителем;

ошибка или небрежность операторов Заказчика, приведшая к неисправной работе оборудования;

повреждения, причиной которых является неправильное подключение питания на территории Заказчика.

7.2. Техническая поддержка не включает:

замену расходных материалов, кабелей интерфейса, картриджей тонера, чистящих материалов;

чистку, перекраску оборудования и поставку материалов для этого;

перенос оборудования на другое место;

модернизацию оборудования;

поддержку оборудования и устройств, не перечисленного в Техническом задании.

## **8. Конфиденциальность**

8.1. Ни одна из Сторон не должна использовать или разглашать какую бы то ни было конфиденциальную информацию, принадлежащую другой Стороне. Сторона, получающая конфиденциальную информацию от другой Стороны, должна использовать наивысшую степень осторожности, возможную в коммерческих условиях, для защиты конфиденциальности этой информации. В течение 15 (пятнадцати) календарных дней по получении требования от Стороны, предоставляющей информацию, и по ее усмотрению, получающая Сторона должна либо вернуть раскрывающей Стороне оригиналы и копии какой бы то ни было конфиденциальной информации, а также всю информацию, записи и материалы, разработанные на их основе получающей стороной, либо уничтожить их. Каждая из Сторон имеет право раскрывать третьим лицам только факт наличия настоящего Договора, но не его содержание, без предварительного согласия другой Стороны. Исполнитель должен получить предварительное письменное согласие Заказчика на опубликование любых информационных бюллетеней, содержащих информацию о настоящем Договоре или продуктах Заказчика.

8.2. Исполнитель имеет право предоставлять третьим лицам информацию, которая необходима для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, а также информацию, предоставление которой требуется в соответствии с действующим законодательством РФ. В течение 10 (десяти) календарных дней после завершения срока оказания соответствующих услуг Стороны обязаны возвратить все подлинники и копии документов, содержащих конфиденциальную информацию, другой Стороне.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Договор считается заключенным с даты, указанной перед его преамбулой в качестве даты заключения Договора. Обязательства, возникшие из Договора, могут быть прекращены надлежащим исполнением или по другим основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

9.2. Отношения Сторон, не урегулированные Договором, регулируются нормами права Российской Федерации, применимыми к таким отношениям Сторон.

9.3. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон, которое должно быть заключено в той же письменной форме, что и Договор, если иное не предусмотрено Договором.

9.4. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

9.5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру Договора для каждой из Сторон.

9.6. В случае изменения сведений о Стороне, указанных в разделе 10 Договора, такая Сторона должна уведомить об этом письменно другую Сторону в течение трех дней с того момента, когда первой Стороне стало известно об изменении сведений о ней, указанных в разделе 10 Договора.

9.7. Все извещения, уведомления, сообщения и иные обращения подлежащие направлению во исполнение Договора или в связи с ним, должны направляться в письменной

форме по указанному в Договоре адресу места нахождения Стороны, являющейся адресатом. Такое извещение, уведомление, сообщение и иное обращение считается направленным надлежащим образом, если оно оформлено на бумажном носителе, подписано уполномоченным представителем Стороны, направляющей такое обращение, и зарегистрировано в ее делопроизводстве, затем направлено Стороне-адресату заказным почтовым отправлением, курьерской службой или иным способом вручено ее представителю, полномочия которого явствовало из обстановки, в которой действовал такой представитель Стороны-адресата (абзац второй пункта 1 статьи 182 Гражданского кодекса Российской Федерации). Такое обращение считается направленным надлежащим образом, если его электронный образ (скан, фотокопия или иное изображение обращения) направлен по электронной почте, по факсимильной связи или иным способом, позволяющим фиксировать (документировать) направление такого обращения и доставку его адресату.

## 10. Сведения о Сторонах

<b>Заказчик</b>	<b>Исполнитель</b>
<b>Евразийская патентная организация</b>	

### Местонахождение и почтовый адрес

**ЕАПО:** 109012, г. Москва, Малый

Черкасский переулок, дом 2.

ИНН 9909057949

КПП 773863001

р/с 40807810400010493672

в АО ЮниКредит Банк, г. Москва

к/с 30101810300000000545

БИК 044525545

**Контактный телефон:** +7 (495) 411-61-61

**Факс:** +7 (495) 621-24-23

**Электронная почта:** [info@eapo.org](mailto:info@eapo.org)

### Подписи уполномоченных представителей Сторон

Президент ЕАПВ

*Должность представителя*

*Исполнителя*

\_\_\_\_\_ С. Тлевлесова

\_\_\_\_\_ /ФИО/

МП

МП