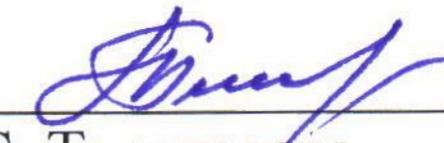


УТВЕРЖДЕНА
Президентом Евразийского
патентного ведомства


С. Тлевлесова
«14» января 2019 г.

Политика управления качеством

Евразийская патентная организация (далее – ЕАПО), являясь межправительственной организацией, способствует развитию и повышению эффективности правовой охраны объектов интеллектуальной собственности в евразийском регионе.

ЕАПО постоянно стремится повышать эффективность региональной системы охраны изобретений на основе единого патента.

Все административные функции ЕАПО выполняет Евразийское патентное ведомство (далее – ЕАПВ), важнейшим направлением деятельности которого является постоянное совершенствование системы управления качеством для создания надежной и эффективной системы предоставления правовой охраны изобретениям.

В основе политики по управлению качеством в ЕАПВ лежат следующие приоритеты и принципы, направленные на улучшение качества предоставляемых услуг:

1. Приверженность высоким стандартам качества предоставляемых услуг.
2. Постоянное развитие и улучшение существующей системы управления качеством.
3. Выявление и учет рисков и возможностей, которые могут повлиять на качество поиска, экспертизы и других предоставляемых ЕАПВ услуг.
4. Постоянный мониторинг эффективности действующей системы управления качеством с целью минимизации возможных негативных последствий при отклонении от запланированных результатов.
5. Построение системы управления качеством на успешном передовом опыте, основанном на международной практике.

ЕАПВ ставит для себя следующие задачи в целях обеспечения качества предоставляемых услуг:

1. Развивать существующие и привлекать новые механизмы, обеспечивающие эффективность системы управления качеством предоставляемых ЕАПВ услуг.
2. Выявлять и использовать резервы для повышения качества поиска, экспертизы и других предоставляемых ЕАПВ услуг.
3. Постоянно совершенствовать свои стандарты оценки качества, чтобы гарантировать наивысший уровень степени удовлетворенности заявителей, патентовладельцев и других пользователей евразийской патентной системы.
4. Своевременно информировать сотрудников о требованиях и принятых в ЕАПВ стандартах качества поиска и экспертизы.
5. Развивать материально-техническую базу и информационную инфраструктуру для обеспечения высокого уровня поиска и экспертизы.
6. Осуществлять стратегическое планирование в сфере кадровых ресурсов, обеспечивающее высокую степень адаптации системы к изменяющимся условиям.
7. Создавать условия для повышения профессионального уровня сотрудников ЕАПВ, обеспечивая их участие в соответствующих обучающих программах и образовательных мероприятиях.

8. Осуществлять сотрудничество с ведущими международными организациями и патентными ведомствами для имплементации передового опыта в систему управления качеством.

