




Издательский дом  
**ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ  
СОБСТВЕННОСТЬ**

# ПРОМЫШЛЕННАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

№ **6** / 2024



**4/ Юрий Zubov:  
«Конференция «Эра IP» определяет  
векторы развития сферы  
интеллектуальной собственности»**

**10/ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
РОСПАТЕНТА**

**56/ УПРАВЛЕНИЕ  
ПРАВАМИ**

**72/ ПАТЕНТНЫЕ  
ИССЛЕДОВАНИЯ**

УДК: 347.77

# Обзор электронных сервисов в сфере интеллектуальной собственности

**И.Ю. Кононенко**

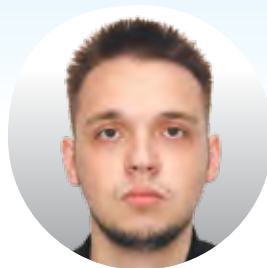
(г. Москва)  
ikononenko@rupto.ru

**Д.В. Заставный**

(г. Москва)  
dzastavny@eapo.org

**Ю.А. Лагида**

(г. Москва)  
lagida@exportcenter.ru

**Д.И. Zubov**

(г. Москва)  
d.zubov@rupto.ru

В данной статье Илья Юрьевич Кононенко, заместитель директора ФГБУ «Федеральный институт промышленной собственности» (ФИПС), Денис Валериевич Заставный, начальник Управления информационных технологий Евразийского патентного ведомства, Юлия Александровна Лагида, руководитель группы по бизнес-анализу АО «Российский экспертный центр», Дмитрий Иванович Zubov, главный специалист отдела системного и бизнес анализа Центра цифровой трансформации ФГБУ ФИПС, представляют обзор современных электронных сервисов, обеспечивающих взаимодействие участников рынка объектов интеллектуальной собственности – от регистрации результата интеллектуальной деятельности (РИД) до распоряжения исключительными правами на него. Детальное исследование проведено авторами в отношении пользовательских и функциональных характеристик цифровых сервисов российских ключевых электронных платформ, что и явилось предметом рассмотрения. В рамках проведения обзора подобраны критерии для проведения сравнительной аналитики в отношении рассматриваемых сервисов и выявлены преимущества и недостатки при работе с ними разных категорий пользователей. На основании полученных данных представлены направления для проведения дальнейшего исследования в целях выявления оптимального набора функциональных возможностей для различных категорий лиц, заинтересованных в использовании подобного рода сервисов.

In this article, Ilya Yuryevich Kononenko, Deputy Director of the Federal Institute of Industrial Property, Denis Valerievich Zastavny, Head of the Information Technology Department of the Eurasian Patent Office, Yulia Aleksandrovna Lagida, Head of Business Analysis Group of JSC Russian Expert Center and Dmitry Ivanovich Zubov, Chief Specialist of the Systems and Business Analysis Department of the Digital Transformation Center of the Federal Institute of Industrial Property, present an overview of modern

**electronic services ensuring interaction between participants in the intellectual property market – from registering the result of intellectual activities (RIA) to disposing of exclusive rights to it. A detailed study was conducted by the authors on the users and functional characteristics of the digital services of key Russian electronic platforms. As part of the review, the authors selected criteria for conducting a comparative analysis of the services under consideration and identified the advantages and disadvantages of working with them for various user categories. Based on the data obtained, they presented directions for further research to identify the optimal set of functional capabilities for different categories of people interested in using this type of service.**

*Ключевые слова:*

*электронный сервис, цифровой сервис, правообладатель, патент, исключительное право, регистрация, интеллектуальная собственность, преимущества, недостатки, сравнительный анализ.*

*Keywords:*

*electronic service, digital service, copyright holder, patent, exclusive right, registration, intellectual property, advantages, disadvantages, comparative analysis.*

*Для цитирования:*

*Кононенко И.Ю., Заставный Д.В., Лагида Ю.А., Зубов Д.И. Обзор электронных сервисов в сфере интеллектуальной собственности // Интеллектуальная собственность. Промышленная собственность. 2024. № 6. С. 34–43.*

В современном мире ценность интеллектуальной собственности (ИС) возрастает с каждым днем за счет необходимости определения индивидуальной принадлежности объектов, созданных человеческим трудом. Особенным обстоятельством заинтересованности персоналий в признании прав, а также в предании огласке принадлежности созданных объектов ИС выступает распространяемый по всему миру «разум» искусственного интеллекта, во многом уже замещающий человеческий труд.

Контроль за результатами интеллектуальной деятельности невозможен без совершения первоначальных юридически значимых действий по регистрации объектов права, способы совершения которой с каждым днем масштабируются с учетом глобальной цифровизации и увеличением интенсивности взаимодействия заявителей и правообладателей с органами власти или организациями, осуществляющими регистрацию и учет объектов интеллектуальной собственности.

Количество электронных сервисов, обеспечивающих взаимодействие заявителей (или их законных представителей), увеличивается с каждым годом, как и количество желающих участвовать в регистрации объектов ИС как на российских, так и на зарубежных площадках.

Цифровизация процесса регистрации интеллектуальной собственности и управления результатами интеллектуальной деятельности активно развивается в разных странах и объединениях, включая Россию, США, Европейский союз, Китай и другие.

Крупнейшие международные организации и ведомства, такие как WIPO<sup>1</sup>, EPO<sup>2</sup> и EUIPO<sup>3</sup>, предоставляют комплексные электронные сервисы для управления объектами ИС, что упрощает работу с заявками на международном уровне.

1. Всемирная организация интеллектуальной собственности предоставляет заявителям из разных стран платформы для регистрации и управления объектами ИС

<sup>1</sup> *Всемирная организация интеллектуальной собственности (World Intellectual Property Organization, WIPO) – международная организация, занимающаяся администрированием ряда ключевых международных конвенций в области интеллектуальной собственности.*

<sup>2</sup> *Европейская патентная организация (European Patent Office, EPO) – международная организация, основанная в 1977 году на базе Европейской патентной конвенции.*

<sup>3</sup> *Ведомство по интеллектуальной собственности Европейского союза (European Union Intellectual Property Office, EUIPO) – орган, отвечающий за регистрацию торговых марок и дизайнов, двух видов интеллектуальной собственности, действующих по всему Европейскому союзу.*

на международном уровне. Основные предлагаемые ею электронные сервисы:

- WIPO IP Portal – единый портал для управления различными объектами интеллектуальной собственности в рамках международных процедур<sup>4</sup>;

- ePCT – онлайн-система для подачи и управления заявками в рамках Договора о патентной кооперации.

2. Европейское патентное ведомство предоставляет комплексные цифровые инструменты для подачи и управления патентами на территории европейских стран:

- Online Filing – система для подачи патентных заявок в Европейском патентном ведомстве;

- Patent Register – реестр европейских патентов, представляющий информацию о правовом статусе патентов;

- Espacenet – бесплатный сервис для поиска патентной информации по всему миру;

- European Patent Bulletin – предоставляет детализированную информацию о различных публикациях европейских патентов.

3. Офис Европейского Союза по интеллектуальной собственности занимается регистрацией товарных знаков и промышленных образцов на территории Европейского союза и предоставляет следующие сервисы:

- User Area – персонализированный кабинет для подачи заявок на регистрацию товарных знаков и промышленных образцов, а также для управления ими;

- eSearch plus – система поиска зарегистрированных объектов ИС в Европейском союзе;

- IP Enforcement Portal – платформа для защиты прав на интеллектуальную собственность, предназначенная для взаимодействия с таможенными и правоохранительными органами.

Описанные выше сервисы обеспечивают высокую степень автоматизации процессов подачи заявок и управления патентами, что значительно ускоряет и упрощает работу для заявителей, а также позволяет заявителям централизованно подавать международные заявки, взаимодействовать с различными национальными ведомствами и управлять объектами ИС через единый портал.

Однако, несмотря на попытки стандартизации, в настоящее время нет единой универсальной системы для взаимодействия между всеми патентными ведомствами мира.

Современные цифровые сервисы для регистрации и управления объектами интеллектуальной собственности значительно расширили возможности для бизнеса

и частных лиц. При этом обилие различных платформ, сложность навигации и отсутствие стандартизированных процессов затрудняют использование этих систем, особенно на международном уровне. Пользователям зачастую приходится адаптироваться к многочисленным интерфейсам, требованиям и правилам, что увеличивает временные и финансовые затраты на управление результатами интеллектуальной деятельности. Для повышения эффективности и доступности требуется стандартизация процессов, улучшение интеграции и упрощение пользовательских интерфейсов на основании лучших практик реализации функциональных возможностей в цифровых сервисах.

Исходя из потребностей, желаний и возможностей разных групп заявителей, претендующих на осуществление регистрации объектов ИС, на текущий момент спектр электронных сервисов, предлагающих платформы по заполнению и отправке заявления на совершение регистрационных действий в отношении объектов интеллектуальной собственности, имеет большую вариативность.

Не все электронные сервисы, однако, располагают функциональными возможностями, которые необходимы их потребителям, то есть потенциальным правообладателям, а многие из рассматриваемых в настоящей публикации обладают специфическими или ориентированными на конкретную категорию пользователей свойствами и оцениваются как имеющие преимущества относительно такой категории.

Определение преимуществ и нюансов использования той или иной электронной платформы для каждой заинтересованной стороны позволит сформировать представление о наиболее актуальных функциях сервиса, а также представить предложения по модернизации или даже унификации, что, по мнению авторов, должно повысить привлекательность и, следовательно, востребованность такого цифрового сервиса, что в свою очередь приведет к налаживанию оптимального взаимодействия между участниками процесса.

В России цифровизация процессов регистрации и управления интеллектуальной собственностью активно развивается. Основной орган, отвечающий за правовую защиту ИС, – Федеральная служба по интеллектуальной собственности (Роспатент), а техническую и информационную поддержку осуществляет Федеральный институт промышленной собственности. Российская система интеллектуальной собственности также активно развива-

<sup>4</sup> PCT (Patent Cooperation Treaty) – международная заявка на патент, позволяющая подавать патенты одновременно в нескольких странах; Мадридская система – для международной регистрации товарных знаков; Гаагская система – для международной регистрации промышленных образцов.

ется в направлении цифровизации предоставления услуг по управлению РИД, предлагая заявителям удобные онлайн-сервисы для регистрации, мониторинга и управления объектами интеллектуальной собственности.

При первом приближении использование электронных сервисов для осуществления действий по регистрации исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности или переходе такого права к третьим лицам предоставляет только преимущества наряду с классическим способом бумажной подачи заявок. Востребованность цифровых сервисов подтверждается высокой долей заявок, подаваемых в электронном виде<sup>5</sup>. Однако этот же способ взаимодействия с уполномоченными органами имеет ряд нюансов, которые будут выявлены в ходе исследования сервисов.

В настоящем материале будут рассмотрены и проанализированы их функциональные возможности на основании обзора электронных сервисов по взаимодействию заявителей или правообладателей с органами, уполномоченными на регистрацию результатов интеллектуальной деятельности в Российской Федерации.

Дальнейшее исследование рынка цифровых сервисов в целях выявления максимально приемлемых и ожидаемых функций для пользователей разных категорий возможно после выявления преимуществ и недостатков представленных сервисов.

При первичном анализе имеющихся на рынке цифровых сервисов по регистрации прав интеллектуальной собственности предлагается акцентировать внимание на следующих:

**I. АРМ «Регистратор»** – электронный сервис, предназначенный для подготовки, подачи заявок и документов заявки в электронном виде на регистрацию товарных знаков, наименований места происхождения товара (предоставления исключительного права на ранее зарегистрированные наименования места происхождения товара), географических указаний (предоставления исключительного права на ранее зарегистрированные географические указания), изобретений и полезных моделей.

Использование сервиса позволяет:

- подавать электронную заявку и документы для госрегистрации объекта интеллектуальной собственности;
- вести электронную переписку по ходу процедуры регистрации, направлять дополнительные документы в электронном виде;

- отслеживать ход процедуры в личном кабинете сервиса, в том числе получать уведомления о прохождении каждого из этапов.

Среди преимуществ работы в электронном сервисе можно выделить следующие:

- а) электронная подача заявок упрощает процесс взаимодействия с Федеральным институтом промышленной собственности;
- б) система автоматизирует процесс документооборота и обеспечивает надежную защиту данных через шифрование;
- в) возможность отслеживания статуса заявок в реальном времени;
- г) наличие открытого API «Регистратор», предназначенного для автоматического взаимодействия посредством сервиса АРМ «Регистратор».

По последнему описанному преимуществу важно добавить, что метод предусматривает не только получение данных в качестве списка заявок авторизованного пользователя, но и дает возможность создания новой заявки на регистрацию объекта интеллектуальной собственности, доступного в рамках рассматриваемого сервиса. Дополнительно предусмотрена функция удаления заявки по специальным идентификаторам, а также функциональная возможность по загрузке посредством API «Регистратор» заранее сформированного черновика заявления на получение государственной услуги в формализованном виде. Такой подход очень ценен для специализированных организаций, которые являются посредниками между заявителем или правообладателем и Федеральной службой по интеллектуальной собственности и осуществляют типовые операции ежедневно в промышленном объеме.

Все методы подробно расписаны в руководстве пользователя по использованию API «Регистратор», доступны в свободном поиске и обновляются по мере актуализации информации по его использованию.

К недостаткам можно отнести следующие аспекты:

- а) наличие специфического программного обеспечения для работы с электронной подписью;
- б) новым пользователям сложно освоиться с работой из-за необходимости разбираться в принципах использования электронных сертификатов; это требует от них выполнения дополнительных действий для подготовки к работе; кроме того, существуют специфические формы, которые нужно заполнять, и для этого нужна определен-

<sup>5</sup> Согласно приведенным статистическим данным по соотношению количества заявок на регистрацию объектов интеллектуальной собственности, поданных в электронном виде, к общему количеству заявок; приведены в годовом отчете Федеральной службы по интеллектуальной собственности за 2023 год.

ная подготовка или знания со стороны заявителя или его представителя;

в) ограниченная поддержка форматов файлов, а также жесткие требования к техническим характеристикам загружаемых документов.

Также в сервисе присутствуют «предзаполненные» заявления, то есть шаблоны документов, что определяет сервис как реализующий свою работу в рамках государственных услуг в проактивном режиме. Поддержка создания пользовательских шаблонов служит первоочередным шагом в цепочке ускорения заполнения заявок.

Положительными характеристиками сервиса с точки зрения пользователя является уведомительная система: при помощи нее получение корреспонденции и уведомлений возможно на дополнительный e-mail.

**II. Личный кабинет ФИПС** – электронный сервис, который позволяет сформировать и направлять в Федеральный институт промышленной собственности заявление о выдаче патента на промышленный образец или о государственной регистрации программы для ЭВМ или базы данных, а также помогает осуществлять подачу заявлений о выдаче патента на международный промышленный образец в рамках Гаагского соглашения<sup>6</sup>. Дополнительной опцией, популярной среди заявителей, является функционал по ведению переписки по заявкам, поданным на бумажном носителе, по заявкам на промышленные образцы, программы для ЭВМ и базы данных, поданным через новую версию сервиса «Личный кабинет».

Личный кабинет ФИПС представляет собой онлайн-платформу, предназначенную для подачи заявок и ведения переписки с Федеральным институтом промышленной собственности. Пользователи могут подавать заявки

на регистрацию различных объектов интеллектуальной собственности и отслеживать статус поданных документов. С момента своего запуска 28 февраля 2013 года сервис значительно расширил свои функциональные возможности и стал удобным инструментом для пользователей, желающих взаимодействовать с Федеральным институтом промышленной собственности.

По состоянию на начало августа 2024 года количество пользователей Личного кабинета ФИПС достигло почти 40000 (39979), а число заявлений, поданных через Личный кабинет ФИПС, согласно статистике, возрастает с каждым годом (Табл. 1). Данная тенденция прослеживается по заявкам как от уникальных, так и от активных пользователей сервиса.

Специфической особенностью использования личного кабинета ФИПС является регистрация в режиме онлайн программы для электронно-вычислительных машин ПрЭВМ: после корректного заполнения обязательных полей в заявке на регистрацию этого объекта ИС, подписания и успешной отправки заявления в Федеральную службу по интеллектуальной собственности пользователю в режиме времени, близком к реальному, приходит информационное уведомление о регистрационном номере с датой внесения записи в реестр ПрЭВМ. Дополнительно для такого пользователя будет предоставлена автоматически сформированная ссылка на место хранения документа, свидетельствующего о регистрации объекта интеллектуальной собственности. Следует отметить, что такая возможность обеспечена по заявкам, уплата государственной пошлины по которым была произведена до срока подачи заявления на регистрацию объекта.

Среди ключевых особенностей личного кабинета ФИПС можно выделить:

**А. Удобный интерфейс:**

платформа предлагает простой и интуитивно понятный интерфейс с подсказками в каждом разделе и на каждом этапе заполнения заявки, что облегчает навигацию и заполнение форм, которые также содержат различные подсказки на каждом шаге для облегчения заполнения необходимых полей.

**Б. Функция фильтрации:**

сервис предоставляет возможность фильтрации в разделе «Переписка» по таким критериям, как вид заявки/корреспонденции, номер заявки и дата. В разделе «Заявки» можно фильтровать заявки по виду и номеру, статусу подачи (черновик/подана), а также по состоянию

Табл. 1. Показатели востребованности электронного сервиса

Год	Количество заявлений, поданных за год, шт.	Количество заявок от уникальных пользователей, шт.
2019	10824	3367
2020	29639	5249
2021	30064	6408
2022	33115	7143
2023	34788	8858

<sup>6</sup> Гаагское соглашение, которое регулирует вопросы международной регистрации промышленных образцов, было принято в 1925 году. Оно фактически создает международную систему (Гаагскую, – прим. авт.), которая позволяет при минимуме формальностей обеспечить охрану промышленных образцов в ряде стран или регионов.

переписки (закрыта/открыта). Эти функции позволяют пользователям быстро находить необходимые документы и отслеживать прогресс по конкретным заявкам, что экономит время и упрощает управление процессами.

#### В. Переписка по заявкам:

является основной функцией сервиса и предоставляет возможность отслеживания, отправки и получения корреспонденции по более чем 20 видам заявок.

Особенностью сервиса является наличие пошаговой инструкции, описывающей каждый шаг подачи заявлений, соответственно, есть возможность вернуться к предыдущему этапу или сохранить заявку как черновик. Дополнительным преимуществом при использовании рассматриваемого сервиса можно выделить опцию автоматического уведомления пользователей о начале новой переписки и возможность фильтрации заявок по разным критериям.

Среди выявленных недостатков отмечаются следующие:

1. Ограниченные возможности подачи заявок для организаций.

Создание учетной записи возможно исключительно от физического лица. Данное ограничение влияет на заинтересованность организаций использовать сервис, поскольку при таком подходе необходимо управлять несколькими заявками от разных сотрудников, что скорее усложняет процесс работы с заявками.

2. Технические ограничения по объему вложенных файлов, приобщенных к делу заявки.

Максимальный размер загружаемых файлов (5 Мб) может стать проблемным вопросом для пользователей, которым необходимо отправлять большие документы, такие как чертежи или высококачественные изображения.

3. Отсутствие возможности онлайн-уплаты патентной или государственной пошлины.

Функция онлайн-уплаты пошлин через личный кабинет ФИПС до настоящего времени не реализована. Пользователям необходимо заранее произвести оплату и приложить квитанцию при подаче заявки либо дожидаться запроса на оплату от Федерального института промышленной собственности.

**III. «ЕАПВ-ОНЛАЙН»** – система электронной подачи и электронного взаимодействия Евразийского патентного ведомства (ЕАПВ), позволяющая подавать в электронной форме новые евразийские заявки и дополнительные материалы по ранее поданным евразийским заявкам и евразийским патентам, получать от ЕАПВ подтверждения о получении документов, электронные копии уведомлений и решений по евразийским заявкам и евразийским патентам, а также уведомления и решения Евразийского патентного ведомства в электронной форме.

ЕАПВ-ОНЛАЙН обеспечивает получение различного рода информации в отношении евразийских заявок и евразийских патентов (например, сведения о текущем этапе делопроизводства по заявкам) из иных информационных систем и баз данных Евразийского патентного ведомства.

Система обеспечивает возможность подачи евразийских патентных заявок в электронном формате и поддерживает подачу заявок на регистрацию изобретений, промышленных образцов, а также позволяет управлять ранее поданными заявками и патентами.

Из преимуществ рассматриваемого сервиса можно выделить следующие:

- + удобство подачи заявок: весь процесс происходит в режиме онлайн, без необходимости физического присутствия заявителей или их законных представителей;

- + поддержка черновиков, то есть возможность сохранять черновики заявлений и возвращаться к их редактированию в удобное для пользователя время;

- + эффективное управление заявками: пользователи могут отслеживать статус своих заявок в личных кабинетах, управлять документами и получать уведомления о ходе рассмотрения.

Среди нюансов использования сервиса ЕАПВ-ОНЛАЙН можно выделить следующие:

- строгие требования к документам: ограничение по форматам файлов и по их размерам до 25 Мб и 50 Мб (для 3D моделей);

- ограниченный доступ для неавторизованных пользователей: некоторые функции и информация недоступны до момента авторизации;

- необходимость электронной подписи, которая требуется для подачи заявок, что может усложнить процесс для некоторых пользователей. Однако наряду с возможным ограничением в системе присутствует возможность бесплатного получения электронной подписи, выдаваемой одновременно с встроенным в системы сервисом.

Регистрация в качестве пользователя системы электронного обмена «ЕАПВ-ОНЛАЙН» означает согласие пользователя на электронный обмен документами по евразийским заявкам и евразийским патентам на условиях и в пределах, установленных порядком электронного обмена документами в рамках евразийской патентной процедуры.

Система позволяет выполнять все функции через метод API, в том числе подавать заявки, отслеживать статус делопроизводства, отправлять и получать различные документы по заявкам и патентам.

**IV. ГИС «Онлайн Роспатент»** – электронный сервис, предоставляющий пользователям обширный набор функциональных возможностей, направленных на упро-

щение взаимодействия с Федеральной службой по интеллектуальной собственности.

Сервис позволяет подавать заявки как на регистрацию объектов интеллектуальной собственности, так и на получение «пострегистрационных» услуг, таких как продление срока действия исключительного права на товарный знак или предоставление права использования РИД по лицензионному договору. ГИС «Онлайн Роспатент» поддерживает омниканальность, позволяя в электронном формате вести переписку с Федеральным институтом промышленной собственности, отслеживать статус заявок и получать уведомления по всем заявлениям, поданным пользователем через различные каналы поступления, например, в бумажном виде. Сервис также включает доступ к открытым данным для просмотра различных справочников, проверки статуса заявок и уникальности товарных знаков.

В настоящее время система активно развивается, с каждым месяцем предоставляя пользователям более широкий спектр доступных опций, соответственно, в дальнейшем функциональные возможности ГИС «Онлайн Роспатент» будут расти.

По мере использования Системы выявляются нюансы и особенности. К ключевым преимуществам можно отнести:

А. Авторизация через ЕСИА<sup>7</sup>. Пользователям не нужно создавать дополнительный личный кабинет в системе, так как авторизация происходит с помощью ЕСИА, что обеспечивает защиту личных данных, а также не требует от пользователя Системы дополнительного прохождения аутентификации или регистрации в ней. Все необходимые сведения будут автоматически «подставлены» в заявление на регистрацию объекта интеллектуальной собственности.

Б. Электронная подача заявок. Пользователи могут подавать заявки в электронном виде как на регистрацию объектов интеллектуальной собственности, так и на оказание юридически значимых действий по уже зарегистрированным объектам.

В. Переписка по заявкам. Возможность ведения переписки в личном кабинете ГИС «Онлайн Роспатент» является одной из ключевых функциональных возможностей системы, обеспечивающей эффективное взаимодействие пользователей с Федеральным институтом

промышленной собственности, которая включает в себя как получение корреспонденции, так и направление ответов на запросы.

Г. Омниканальность в системе ГИС «Онлайн Роспатент» подразумевает взаимодействие с пользователем по заявкам, поданным через различные каналы и устройства. Авторизовавшись в личном кабинете ГИС «Онлайн Роспатент», заявитель будет иметь возможность отслеживать статус и вести переписку по заявкам, поданным как на бумажном носителе, так и посредством сервисов электронной подачи заявок, например, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) или АРМ-Регистратора.

Д. Удобный интерфейс. Система предлагает простой и интуитивно понятный интерфейс с подсказками в каждом разделе и на каждом шаге при заполнении заявки, что облегчает навигацию и заполнение форм.

Е. Доступ к открытым реестрам, которые в сервисе играют важную роль в обеспечении прозрачности и доступности информации о зарегистрированных объектах интеллектуальной собственности. Пользователи имеют свободный доступ к данным о зарегистрированных объектах, что позволяет актуализировать сведения о поданных заявках, их статусе и проведенных экспертизах и помогает отслеживать процесс регистрации.

Ж. Интеграция со смежными сервисами: сервис взаимодействует с системами Федеральной службы по интеллектуальной собственности для анализа патентной информации и поиска по различным критериям, что позволяет исследовать тренды в области интеллектуальной собственности и оценивать состояние рынка. Эти данные способствуют развитию инновационной деятельности, предоставляя исследователям и предпринимателям доступ к информации о существующих патентах и товарных знаках, что помогает избежать дублирования усилий.

Наряду с преимуществами за время эксплуатации ГИС «Онлайн Роспатент», конечно, наблюдаются и некоторые сложности:

- необходимость электронной подписи: для подачи заявок требуется наличие квалифицированной электронной подписи, что может стать препятствием для некоторых пользователей;

<sup>7</sup> Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (ЕСИА) – информационная система в Российской Федерации, обеспечивающая санкционированный доступ участников информационного взаимодействия (граждан-заявителей и должностных лиц органов исполнительной власти) к информации, содержащейся в государственных информационных системах и иных информационных системах.

- ошибки в системе: поскольку ГИС «Онлайн Роспатент» является развивающейся системой, до настоящего времени возникают технические ошибки в работе сервиса после осуществления обновлений, которые в некоторых случаях препятствуют корректной работе заявителей;

- ограниченное количество услуг: в рассматриваемый период реализована возможность подачи не всех заявлений по регистрациям и контролю за результатами интеллектуальной деятельности.

**V. Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)** – это государственная цифровая платформа, на которой представлен широкий спектр государственных и муниципальных услуг, оказываемых различными федеральными органами исполнительной власти. В настоящее время в продуктивную среду платформы выведено и доступно зарегистрированным пользователям портала 12 государственных услуг, предоставляемых Федеральной службой по интеллектуальной собственности. Посредством портала возможно подать заявления в информационные системы Роспатента путем заполнения интерактивных форм и отправки формализованного заявления, используя межведомственное взаимодействие.

Упрощенный порядок волеизъявления по регистрации объектов интеллектуальной собственности (согласно Постановлению Правительства РФ от 30.07.2021 № 1279<sup>8</sup>) предполагает следующие преимущества:

- унификация точки подачи заявления;
- сокращение количества документов, требуемых к представлению в рамках заявления (в том числе бумажных документов);
- уменьшение срока предоставления услуги в целом;
- возможность выбора способа подписания, в том числе посредством использования приложения «Госключ» – специализированного инструмента, разработанного Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций России, который позволяет пользователю Портала подписывать документы и заявки в любое время и в любом месте.

Отдельно следует отметить, что Приложение «Госключ» предоставляет возможность бесплатно получить сертификат электронной подписи и подписывать документы. Ключ электронной подписи создается, хранится и применяется в самом приложении: не нужны USB-токены и СМС-пароли. Все функции приложения доступны дистанционно и в электронном формате – без бумаги.

В начале процедуры получения услуги пользователя ждет сбор предварительной информации (выбор роли, аутентификация посредством Единой системы аутентификации и идентификации и другое), на основании которой по заранее заложенным алгоритмам ему будет предложен уникальный сценарий по заполнению заявления, что существенно экономит время, а также позволяет избежать ситуаций, когда в рамках установленных форм бумажных заявлений пользователь должен самостоятельно определять, обязательно ли заполнять соответствующие поля и графы или такая необходимость отсутствует.

Такой метод, на первый взгляд, предоставляет пользователю возможность пройти индивидуальный путь обслуживания при получении государственной услуги, что упрощает процесс заполнения заявки. Однако он может оказаться неудобным для специализированных представителей заявителей в ситуациях, когда объем объектов, подлежащих регистрации в рамках исключительных прав на интеллектуальную собственность, невозможно определить сразу. Данная проблема также касается случаев передачи исключительных прав по соглашению или в отсутствие такового нескольким правопреемникам.

С целью упрощения и улучшения визуального восприятия сравнительного анализа функций пользователей различных электронных сервисов, рассмотренных в данном документе, в таблице 2 (см. стр. 42) представлены критерии и методологии, используемые для оценки функциональных возможностей этих сервисов.

Отличительной особенностью части электронных сервисов, рассмотренных в рамках текущего материала, является скидка в 30% на уплату патентной или государственной пошлины, которая распространяется на заявления, поданные в электронном виде.

На первый взгляд, описанные сервисы имеют идентичную функциональность: предоставляют возможность по подаче заявлений на получение услуги в режиме онлайн, обеспечивают прием заявок ответственным ведомством после подписания электронной подписью, дают возможность отслеживания актуального состояния рассмотрения заявок, а также получение результата в электронном виде и позволяют пользователю предоставлять дополнительную корреспонденцию в ходе экспертизы заявок.

<sup>8</sup> Постановление Правительства РФ от 30.07.2021 № 1279 (ред. от 18.03.2024) «О проведении на территории Российской Федерации эксперимента по оптимизации и автоматизации процессов разрешительной деятельности, в том числе лицензирования» (вместе с Положением о проведении на территории Российской Федерации эксперимента по оптимизации и автоматизации процессов разрешительной деятельности, в том числе лицензирования) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024).

Табл. 2. Сравнительная характеристика функциональных возможностей

№ п/п	Показатели	Сервис				
		АРМ «Регистратор»	Личный кабинет ФИПС	ЕАПВ-Онлайн	ГИС «Онлайн Роспатент»	Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)
1	Подача заявок	ТЗ, ГУ, НМПТ, ИЗ, ПМ <sup>9</sup>	ПрЭВМ, БД <sup>10</sup> , ПО	ИЗ, ПО	ПО, ИЗ, продление ТЗ <sup>11</sup>	ТЗ, ГУ, НМПТ, ПО, ПМ, ИЗ, ПрЭВМ, БД, ТИМС, распоряжение по договору <sup>12</sup> , переход права без договора <sup>13</sup> , продление ТЗ
2	Возможность переписки	+	+	+	–	–
3	Виды электронной подписи	УКЭП	УКЭП, Госключ	УКЭП	УКЭП	УКЭП, УНЭП, ПЭП, приложение «Госключ»
4	API	+	+	+	+	–
5	Уплата пошлины	Предоплата, постоплата	Предоплата, постоплата	Предоплата, постоплата	Предоплата, постоплата	Предоплата, постоплата, онлайн-оплата
6	Отслеживание статуса	+	+	+	+	+
7	Регистрация в онлайн-режиме	–	+(в части ПрЭВМ)	–	–	–
8	Создание заявки на основе черновика	+	+	+	+	–

В итоге можно сделать вывод, что поименованные выше сервисы схожи по функциональному наполнению, но разнятся в подходах по предоставлению той или иной услуги для каждой категории пользователей такого электронного сервиса.

Один и тот же функционал может расцениваться начинающими и опытными заявителями диаметрально противоположно – положительная, по мнению первых, опция выглядит для вторых как значительный минус, который негативно сказывается на эффективности и оперативности заполнения и подачи заявок.

В то же время процедура подачи заявления в ведомство не ведет к результативности, если рассматривается отдельно от неотъемлемых функций, таких как получение результата (положительного или отрицательного), возможность ведения переписки (в том числе в электронном виде), отслеживания статусов обработки заявления и материалов заявки и другое.

Следуя классическим методам исследования, обозначенные проблемные вопросы можно изучать с точки зре-

ния клиентского опыта использования электронных сервисов по направлению интеллектуальной собственности. В том числе не чуждым может стать сравнительный анализ иных электронных сервисов, которые в той или иной мере затрагивают вопросы распоряжения исключительным правом на зарегистрированные объекты ИС.

Среди прочих могут привлечь внимание пользователей следующие электронные сервисы:

- 1) сервис «Правообладатели – Реестр объектов интеллектуальной собственности» АПС «Личный кабинет участника ВЭД», находящийся в ведении Федеральной таможенной службы России;
- 2) сервис «Субсидия по компенсации части затрат, связанных с регистрацией на внешних рынках объектов интеллектуальной собственности», находящийся в ведении АО «РЭЦ».

Для достижения точности проведения исследования потребуется формирование карт клиентских путей каждого из рассматриваемых сервисов по регистрации объектов интеллектуальной собственности.

<sup>9</sup> ГУ – географические указания, НМПТ – наименование места происхождения товаров, ПМ – полезные модели;

<sup>10</sup> БД – базы данных;

<sup>11</sup> Продление срока действия исключительного права на товарный знак, знак обслуживания, коллективный знак;

<sup>12</sup> Государственная регистрация распоряжения по договору исключительным правом на изобретение, полезную модель, промышленный образец, товарный знак, знак обслуживания, зарегистрированные в топологии интегральных микросхем, программе для электронных вычислительных машин, базе данных;

<sup>13</sup> Государственная регистрация перехода исключительного права на изобретение, полезную модель, промышленный образец, товарный знак, знак обслуживания, наименование места происхождения товара, зарегистрированные в топологии интегральных микросхем, программе для электронных вычислительных машин, базе данных без договора.

Визуализация пути заявителей (с учетом опыта использования электронного сервиса) при получении услуги – с момента поиска такой услуги вплоть до получения результата – наглядно продемонстрирует ее «узкие места», которые и могут быть рассмотрены в рамках подготовки предложений относительно совершенствования текущих сервисов по электронной подаче заявлений.

Вместе с тем разработка карт клиентских путей и их описание, в том числе на основании проведенных исследований по анализу полученных в рамках проведенного анкетирования или интервьюирования результатов, по мнению авторов, предоставит благодатную почву для «выращивания» предложений по корректировке бизнес-процессов с точки зрения системного подхода к построению услуг.

Выше рассмотрены ключевые электронные сервисы, основная функция которых заключается в регистрации объектов интеллектуальной собственности. В современных условиях, когда интеллектуальная собственность играет все большую роль, особое значение имеет упрощение процедур ее регистрации. Следует отметить, что существующие платформы предлагают различные инструменты для подачи заявок и отслеживания их статуса, но имеют и свои ограничения, такие как технические сложности и требования к квалифицированной электронной подписи.


Рассмотренные сервисы помогают автоматизировать процессы подачи и обработки заявок, что способствует упрощению взаимодействия с патентными ведомствами. Каждый цифровой сервис, однако, нуждается в детальном анализе с целью выявления последовательности действий и возможностей для оптимизации, что позволит устранить технические препятствия и улучшить опыт пользователей, это в свою очередь будет способствовать расширению аудитории.

С учетом интереса заявителей к расширению предлагаемых услуг, а также их пожеланий по стандартизации пользовательских интерфейсов и функциональности в понят-

ный и доступный для всех типов пользователей формат, вопрос о необходимости проведения дальнейших исследований клиентских путей становится особенно актуальным. Такой подход позволит выработать рекомендации по улучшению сервиса, принимая во внимание приоритеты каждой отдельной группы пользователей. Поэтому изучение данной темы теперь как никогда важно и требует тщательного анализа.

Несмотря на доступность этих цифровых инструментов, их количество и разнообразие может вызывать путаницу у пользователей. Интерфейсы разных систем не всегда интуитивно понятны, а некоторые процедуры требуют дополнительных знаний. В результате, хотя цифровизация существенно упрощает процесс регистрации, многим пользователям сложно адаптироваться к многообразию разрозненных сервисов.

Для крупных компаний, управляющих многими объектами интеллектуальной собственности в разных юрисдикциях, возникает необходимость в интеграции этих данных в собственные системы управления. Однако несовместимость форматов и сервисов усложняет данный процесс.

Дальнейшего улучшения требует и стандартизация систем, и обучение пользователей. Унификация требований и интеграция различных систем могли бы существенно облегчить работу как частных лиц, так и организаций. Кроме того, такая стандартизация может способствовать снижению временных и финансовых затрат на управление объектами интеллектуальной собственности, что, безусловно, выступит приоритетным фактором для повышения доступности услуг широкому кругу пользователей. 

*Статья подготовлена в рамках НИР ФИПС «Исследование пользовательского опыта получения услуг в области интеллектуальной собственности в электронном виде и подготовка рекомендаций по модернизации и разработке цифровых сервисов». Шифр НИР: 2-ИТ-2024.*

## Литература:

1. Постановление Правительства РФ «О проведении на территории Российской Федерации эксперимента по оптимизации и автоматизации процессов разрешительной деятельности, в том числе лицензирования» от 30.07.2021 № 1279 (с изм. и допол. в ред. от 18.03.2024).
2. Всемирная организация интеллектуальной собственности [Электронный ресурс] URL: <https://www.wipo.int/portal/ru/> (дата обращения: 14.09.2024).
3. Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт промышленной собствен-

ности» [Электронный ресурс] URL: <https://www.fips.ru/> (дата обращения: 15.09.2024).

4. Федеральная служба по интеллектуальной собственности [Электронный ресурс] URL: <https://rospatent.gov.ru/> (дата обращения: 17.09.2024).

5. Федеральная таможенная служба [Электронный ресурс] URL: <https://edata.customs.ru> (дата обращения: 17.09.2024).